



DIAGNÓSTICO 1

RESUMEN

Esta información corresponde a la quinta evaluación realizada al Municipio de Los Cabos, B.C.S.
El presente Diagnóstico es la primera evaluación realizada a la XIII Administración Municipal.

“Para hacer políticamente viable, lo técnicamente indispensable”
Dr. Carlos Gadsden Carrasco

OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS, A.C.

La información contenida en este documento es propiedad intelectual del Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. Se autoriza la copia y/o difusión de esta información con el compromiso de citar la fuente. Este Diagnóstico Uno de la XIII Administración del municipio de Los Cabos 2019 es un trabajo realizado por los Consejeros Ciudadanos del OCI Los Cabos A.C. en base al Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019, con el apoyo de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables FIDEGOC.

CONTENIDO

4	INTRODUCCION
5	EL OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL DE LOS CABOS, A.C.
13	ISO 18091:2019. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN. ANEXO A DE LA NORMA INTERNACIONAL.
16	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, ODS, DE LA ONU
17	DIAGNOSTICO 1 DE LA XIII ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LOS CABOS, B.C.S.
19	PARTE 1. LOS 39 INDICADORES Y 367 SUBINDICADORES DEL ANEXO A DE LA ISO 18091:2019
66	PARTE 2. LOS 39 INDICADORES DEL ANEXO A, RELACIONADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
88	SIGUIENTES PASOS
89	AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

DIAGNÓSTICO 1

En este documento se presenta el "Diagnóstico 1" de la Administración Municipal del H. XIII Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S. que corresponde a la evaluación del primer año de su desempeño

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. realizó la evaluación con base en los indicadores establecidos en el Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019.

Se llevó a cabo la verificación ciudadana revisando evidencias y emitiendo recomendaciones y propuestas que puedan reorientar las políticas públicas y los programas gubernamentales, para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y los ciudadanos de Los Cabos.

Es nuestro objetivo contribuir a impulsar al gobierno municipal para organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia y convertirse en un gobierno confiable, capaz de cumplir con su razón de ser y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos.



El Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos

El Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos, A.C. (OCI Los Cabos) es una asociación civil, constituida por un equipo de ciudadanos conscientes, voluntarios, dispuestos a dar parte de nuestro tiempo para revisar el desempeño del gobierno local, tarea que consideramos fundamental para que el gobierno municipal, estatal y federal pueda percibir las áreas de oportunidad, su magnitud y la importancia que éstas tienen para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del municipio de Los Cabos, B.C.S. Se trata de contribuir para el bienestar de todos los ciudadanos con información fidedigna.

Cumplimos cuatro años de actividad continua. Ya se elaboraron 5 Diagnósticos: cuatro correspondientes a la XII Administración, que son: el Diagnóstico Cero que es cómo se recibió la Administración y tres Diagnósticos anuales, correspondientes a cada año de la administración municipal. Y el presente Diagnóstico 1 correspondiente a la actual XIII Administración Municipal.

En marzo de 2019 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria del Observatorio; reafirmamos nuestra misión establecida en septiembre de 2015 al incidir en las políticas públicas para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y de los ciudadanos de Los Cabos. De igual forma, nos aproximamos a la visión establecida por el Observatorio de ser un actor decisivo en políticas públicas, que a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civilidad y sostenible, genere resultados locales y sea ejemplo internacional-



El 19 de octubre de 2018 se llevó a cabo el curso “Introducción a la ISO 18091, para gobiernos confiables, alineado a los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU”, para los servidores públicos de la XIII Administración Municipal de Los Cabos, B.C.S. impartido por el Dr. Carlos Gadsden Carrasco, presidente de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC,



Y el día 20 del mismo mes, los integrantes del Observatorio tuvimos un curso de actualización de la ISO 18091:2019, impartido también por el Dr. Carlos Gadsden, El curso se llevó a cabo en el ITES Los Cabos. En este curso conocimos acerca de los cambios realizados en los últimos 5 años a la norma internacional para gobiernos confiables, la ISO 18091:2014,



El 06 de diciembre de 2018 fuimos convocados a la asamblea de Instalación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, COPLADEM 2018-2021, en la Casa de la Cultura del Municipio de Los Cabos, “Alfredo Green González”.



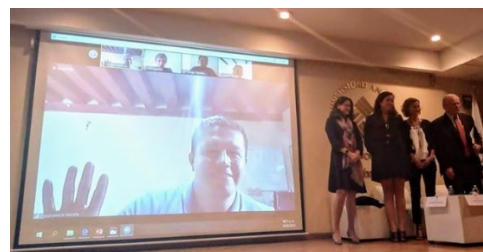
De igual forma, el 01 de febrero de 2019 fuimos convocados a la Primera Sesión del COPLADEM, donde se presentó el Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021, documento que considera las propuestas que se hicieron en el Diagnóstico 3 elaborado por el Observatorio.

En el texto del actual Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021, dice: *“se resaltan los trabajos que el Observatorio Integral de Los Cabos A.C., realiza cada año para evaluar el desempeño de la administración pública municipal con base en los 39 indicadores establecidos en el mapa de la norma internacional ISO18091, aportando al Ayuntamiento un “diagnóstico” que resulta fundamental para la mejora continua de sus funciones y obligaciones. De igual forma, se plantean las recomendaciones y propuestas para reorientar las políticas públicas y programas gubernamentales, con el objetivo de llegar a ser un gobierno de calidad, sustentable, transparente, confiable, eficaz, cercano a la gente y con la capacidad de cumplir y satisfacer las necesidades de los ciudadanos”.*



En el Plan de Desarrollo Municipal textualmente dice que *“El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C., evalúa el desempeño de la administración municipal, con base en los indicadores establecidos en el Anexo “B” de la ISO 18091:2014, aportando un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua. Para ello, lleva a cabo la verificación ciudadana, revisa evidencias, emite recomendaciones y propuestas que reorienten las políticas públicas o los programas gubernamentales, da seguimiento a las propuestas y al desempeño gubernamental y mantiene informada a la ciudadanía con respecto a las acciones del gobierno. Su objetivo es impulsar al gobierno municipal a organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, para convertirse en un gobierno confiable, capaz de cumplir con su razón de ser y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos que los eligieron”.*

Participamos en las II Jornadas sobre la Deuda Social y Responsabilidad ante la Pobreza y la Inequidad, organizada por la Universidad Anáhuac en la ciudad de México. Presentamos los resultados obtenidos en Los Cabos mediante una video-conferencia CDMX-Los Cabos BCS- Madrid, el 28 de marzo de 2019. Las instituciones y OSC participantes, están interesadas en conocer qué es el OCI Los Cabos, su dinámica de trabajo y los resultados obtenidos a lo largo de 4 años de labores.



El 11 de julio de 2019 participamos en la Mesa Redonda Online “Participación Ciudadana, Observatorios Ciudadanos Integrales y Transparencia en la Implementación de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas en las Ciudades”, del XXXI Seminario Internacional AISOC, llevado a cabo en Madrid, España.



Recibimos la visita del Dr. Gustavo Córdova Bojórquez, Profesor-investigador del Colegio de la Frontera Norte, Red Nacional de Investigación Urbana (RNIU), Sistema Nacional de Investigaciones CONACYT, quien vino a Los Cabos a conocer de manera directa la labor que venimos desempeñando en el Observatorio.

Fuimos invitados a participar en el marco del Seminario Permanente Ciudad y Gobiernos Locales, coordinado por el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad de la Universidad Nacional Autónoma de México, en colaboración con la Red de Investigadores en Gobiernos Mexicanos (IGLOM) y la Fundación internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC. Evento que se llevó a cabo en el Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, el 21 de junio de 2019. Compartimos en un panel con el Dr. Carlos Gadsden, presidente de FIDEGOC; el Arq. Horacio González Andujo, director del IMPLAN, de la XIII Administración de Los Cabos, BCS; el Dr. Gustavo Córdova Bojórquez, investigador del Colegio de la Frontera Norte y la Mtra. Jessica Bautista Vergara secretaria técnica del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad, PUEC UNAM.



El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos tiene un asiento en la Junta de Gobierno del Instituto de las Mujeres del Municipio de Los Cabos



Nos invitaron a participar en la Radio Comunitaria, Chureya 107.9 FM en Cabo San Lucas, donde el Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos participa también con otras organizaciones de la sociedad civil (OSC), universidades e individuos, en un proyecto que tiene por objeto obtener una concesión del estado mexicano para establecer una estación de radio comunitaria. La característica de este tipo de concesión consiste en que no puede presentar anuncios publicitarios y no puede haber proselitismo con respecto a los partidos políticos.



El OCI, al participar de este proyecto, tiene el compromiso de generar contenidos de divulgación relativos a los temas que maneja y que puedan ser de interés para el auditorio radioescucha.

Los consejeros ciudadanos del OCI Los Cabos, participamos en diversos foros organizados desde las Organizaciones de la Sociedad Civil, OSC, y los organismos intermedios que aglutinan a las cámaras empresariales y diversos colegios y agrupaciones profesionales, aportando la información y los



En los foros del agua y desechos sólidos

conocimientos obtenidos mediante la labor propia del Observatorio, investigando y evaluando el estado en que se encuentran los servicios y las instalaciones que provee el gobierno a la ciudadanía.



En el foro “Mujer, Poder y Liderazgo”, en el marco del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género y dentro del proyecto denominado “Impulsando acciones y estrategias para reforzar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Baja California Sur”.

Fundación THE MARE NOSTRUM Global Initiative “Trazando un Curso hacia la Neutralidad Plástica en el Municipio de Los Cabos”. Esta organización internacional basada en Canadá, centra su actividad en la conservación de los océanos, y en específico, a detener el flujo de plásticos al medio



ambiente. El OCI Los Cabos colabora en uno de los paneles, enfocando su participación en lo concerniente al Municipio de Los Cabos. Es un esfuerzo muy loable y el OCI Los Cabos cuenta con información muy valiosa que aportar para la solución de este problema que nos amenaza a todos los seres vivos.



Muy importante ha sido el apoyo de los medios de comunicación que siempre están dispuestos a apoyarnos para difundir los trabajos del Observatorio.



Desayuno con los reporteros de los medios informativos locales para presentar el Diagnóstico tres, correspondiente al 3° año de gobierno de la XII Administración de Los Cabos. Reporteros de radio, prensa, TV, e incluso algunos que a la vez incursionan en redes sociales, se dieron cita para la presentación de nuestro trabajo más importante.



ISO 18091:2019

Metodología de Evaluación

Anexo A: Herramienta de Evaluación del Gobierno Local para la Gestión Integral de la Calidad.

Utilizamos el Anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019.

Este anexo presenta un sistema de diagnóstico que los gobiernos locales pueden utilizar para realizar una autoevaluación.

El sistema contiene una metodología para evaluar al gobierno local: sus condiciones operativas, los procesos utilizados y los resultados logrados, mejorar sus estructuras administrativas e implementar acciones para mejorar sus productos y servicios para sus ciudadanos con el fin de ser considerado un gobierno local confiable.

Contiene elementos que pueden ser utilizados por los ciudadanos para hacer un seguimiento de las acciones del gobierno de una manera ordenada, verificable y sistemática.

El sistema contiene un marco de autoevaluación basado en 39 indicadores de gestión de políticas públicas, distribuidos en cuatro categorías principales. Estos indicadores definen los productos y servicios que un gobierno local típico debería proporcionar a sus ciudadanos para que sean “confiables”.

Los cuatro temas, denominados “Cuadrantes”, son:

1. Desarrollo Institucional para un buen gobierno
2. Desarrollo económico sostenible
3. Desarrollo social incluyente
4. Desarrollo ambiental sostenible.

El propósito de la evaluación es identificar de manera responsable el nivel de desempeño de cada uno de los indicadores relevantes.

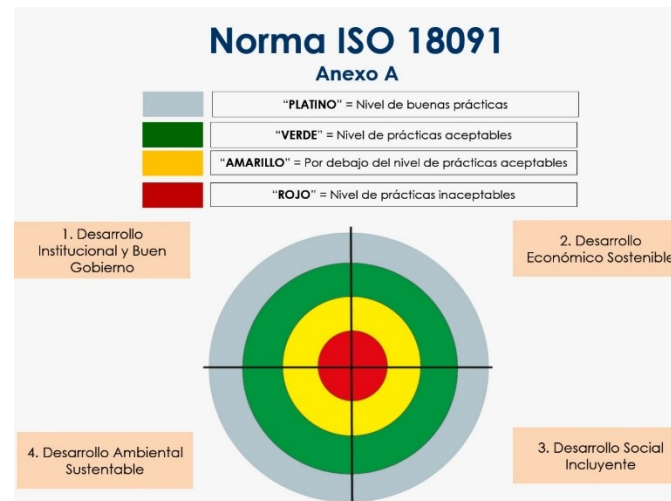
Los tres niveles de desempeño se indican con “verde”, “amarillo” y “rojo”.

“Verde” se refiere a que se alcanzan condiciones aceptables y que el gobierno local puede ser considerado confiable.

“Amarillo” significa que el gobierno local ha hecho algunos esfuerzos para implementar los elementos esenciales y es capaz de proporcionar los productos y servicios requeridos.

“Rojo” enumera las prácticas esenciales que faltan o que el gobierno local no realiza de manera adecuada para que se considere confiable.

La norma incluye “Platino” que se refiere al nivel de mejores prácticas.



Herramienta de evaluación del gobierno local para la gestión integral de la calidad y el desarrollo sostenible



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre histórica de las Naciones Unidas, entraron en vigor oficialmente el 1 de enero de 2016. Con estos nuevos objetivos de aplicación universal, en los próximos 15 años los países intensificarían los esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático garantizando, al mismo tiempo, que nadie se quede atrás. Los ODS pueden evaluarse a nivel de gobierno local con los 39 indicadores del Anexo A de la ISO 18091:2019.



DIAGNÓSTICO 1

El Diagnóstico 1 evalúa y analiza el primer año de la XIII Administración Municipal del municipio de Los Cabos, B.C.S. utilizando el anexo A de la norma internacional ISO 18091:2019.

Presenta, además, en un ejercicio de innovación e integración, la misma evaluación del gobierno municipal organizada en relación a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Con la intención de atraer la atención de los servidores públicos que han colaborado en el presente trabajo y con el objetivo de que esta evaluación les sirva como una herramienta para mejorar su desempeño, se presenta el diagnóstico organizado por dependencia, con los subindicadores que corresponden a sus funciones y competencias.

Cabe destacar, en particular, el interés de la Presidenta Municipal en este ejercicio de evaluación y hacerlo de la mejor manera, por lo que antes de iniciar con los trabajos de verificación, el 19 de octubre de 2018 se impartió a los servidores públicos municipales el curso “Introducción a la ISO 18091, para gobiernos confiables, alineado a los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU”, impartido por el Dr. Carlos Gadsden Carrasco, presidente de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC. para introducir el tema de lo que significa el sistema de gestión de la calidad para el servicio público, lo que es la ISO18091:2019, el proceso de mejora continua y la función del OCI Los Cabos como parte del ciclo del aseguramiento de la calidad.



Se hizo entrega del “Diagnóstico 3” a la Presidenta Municipal. Este Diagnóstico es, al mismo tiempo el “Diagnóstico Cero” de la presente Administración y presenta la manera en que reciben asuntos e instalaciones de la administración saliente.



La Presidenta Municipal
Jesús Armida Castro
Guzmán, recibe el
Diagnóstico Cero.
Hace entrega la Presidenta
del Observatorio Martha
Margarita Díaz Jiménez

Para la elaboración del Diagnóstico 1 que estamos presentando, la verificación se realizó directamente de los servidores públicos. La información fue recabada por los consejeros del Observatorio y también se tuvo la participación de un equipo de alumnos con sus maestros de la Universidad del Golfo de California que se hicieron cargo de algunos indicadores.

Destaca el interés de la Presidenta Municipal y de los servidores públicos en participar en el proceso de verificación y conocer lo que se requiere para lograr el nivel verde en cada indicador y subindicador.

La nueva norma ISO 18091:2019 tiene algunas diferencias respecto a la anterior ISO 18091:2014: la norma vigente tiene algunos cambios en los parámetros a evaluar. Ambas tienen 39 indicadores, Cada indicador contiene varios subindicadores: en la norma anterior eran 309 subindicadores y la nueva norma tiene 367. Por lo que los comparativos del Diagnóstico Cero con el Diagnóstico 1 no se pueden hacer en todos los parámetros.

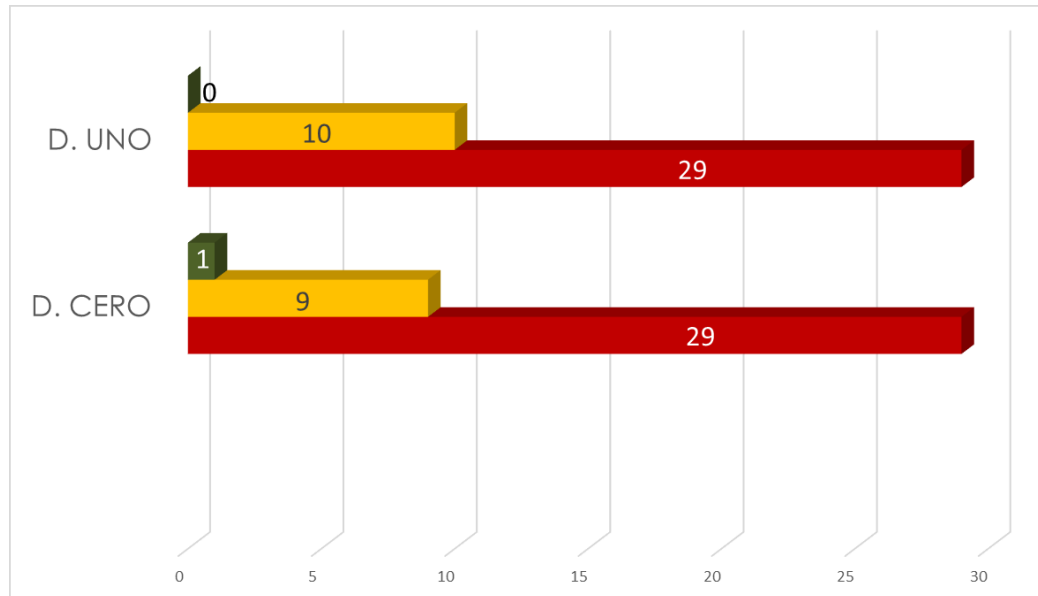
PARTE 1

LOS 39 INDICADORES Y 367 SUBINDICADORES DEL ANEXO A, DE LA ISO 18091:2019

RESULTADOS DIAGNOSTICO 1: INDICADORES

En el Diagnóstico 1, del total de los 39 indicadores se tuvieron: 10 amarillos y 29 rojos

En el Diagnóstico 0, se tuvieron: 1 verde, 9 amarillos y 29 rojos



	D. CERO	D. UNO
ROJO	29	29
AMARILLO	9	10
VERDE	1	0
Total Indicadores	39	39

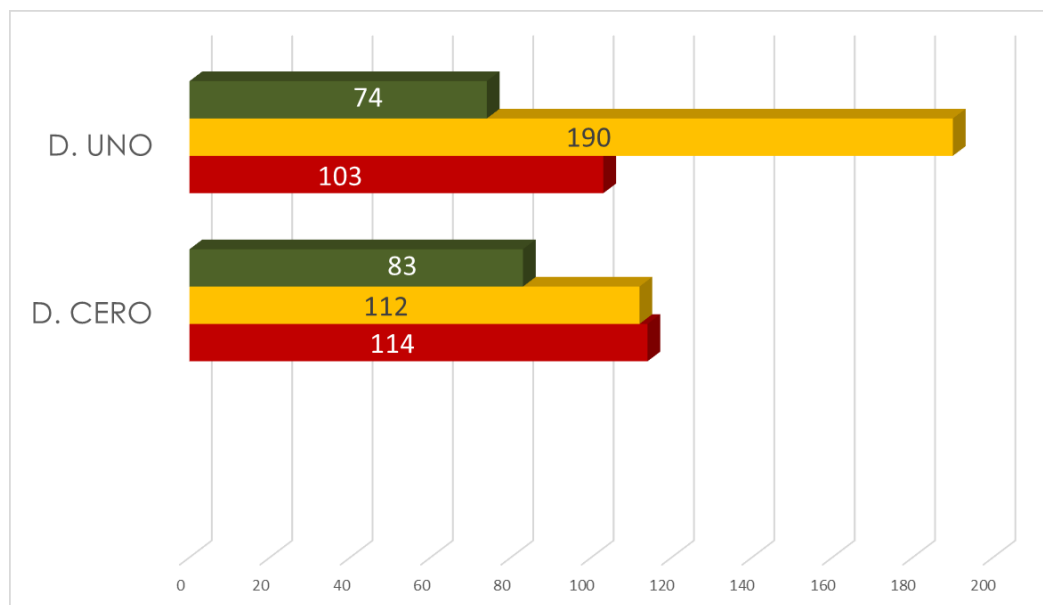
El color de cada indicador lo da el color de su indicador más atrasado. Un indicador en color verde, significa que todos sus subindicadores están en verde. Con un solo subindicador que tuviera en amarillo el color del indicador pasa a ser amarillo y con un solo indicador en rojo, el indicador se califica en rojo.

Este sistema de semáforos permite a la dependencia municipal responsable centrar su atención en las áreas con mayor rezago.

SUBINDICADORES

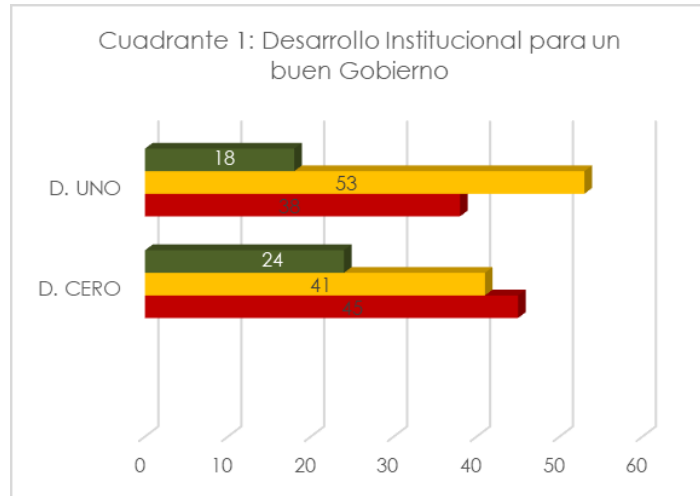
En el Diagnóstico 1 se evaluaron 367 subindicadores, en el Diagnóstico 0 se evaluaron 309.

En la nueva norma se tienen 58 indicadores más en comparación a la anterior.



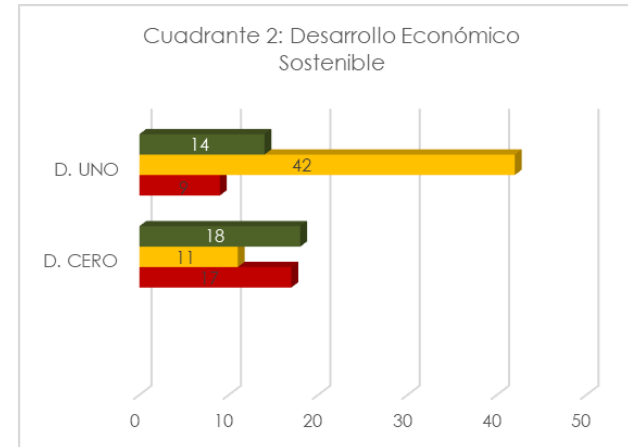
	D. CERO	%	D. UNO	%
ROJO	114	37	103	28
AMARILLO	112	36	190	52
VERDE	83	27	74	20
Total Subindicadores	309	100	367	100

SUBINDICADORES POR CUADRANTE



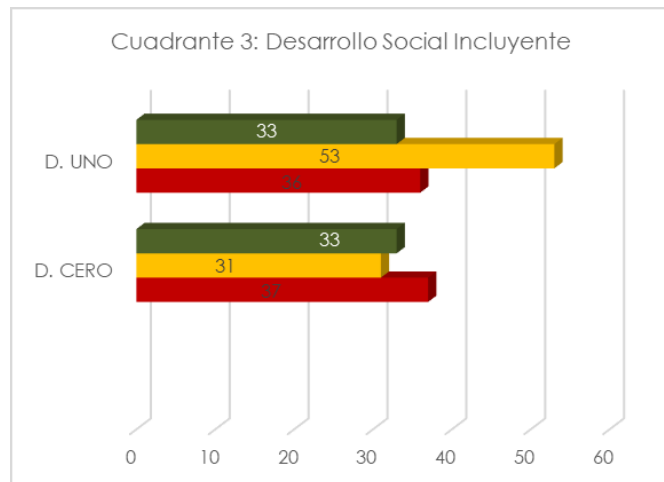
	%
18	16
53	49
38	35

24	22
41	37
45	41



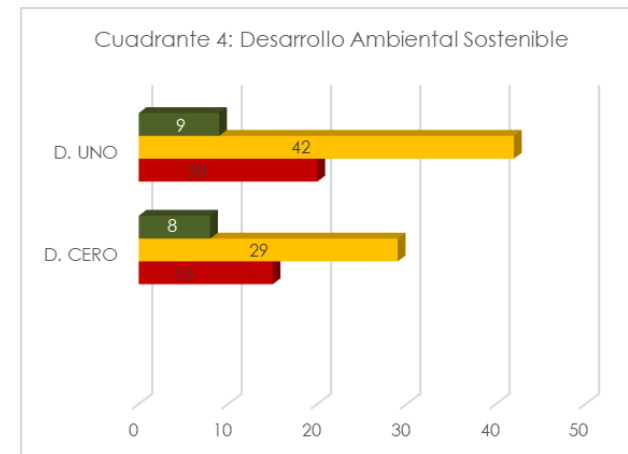
	%
14	21
42	65
9	14

18	39
11	24
17	37



	%
33	27
53	43
36	30

33	33
31	31
37	36



	%
9	13
42	59
20	28

8	15
29	56
15	29

EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
Concepto: Gobierno enfocado en el desarrollo sostenible y la resiliencia con un sistema integral de gestión de la calidad.

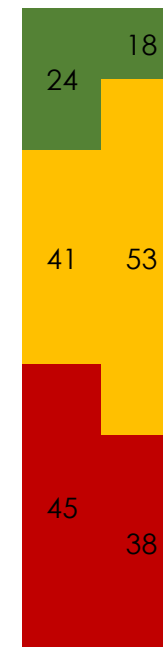


D0 D1



Subindicadores

D0 D1



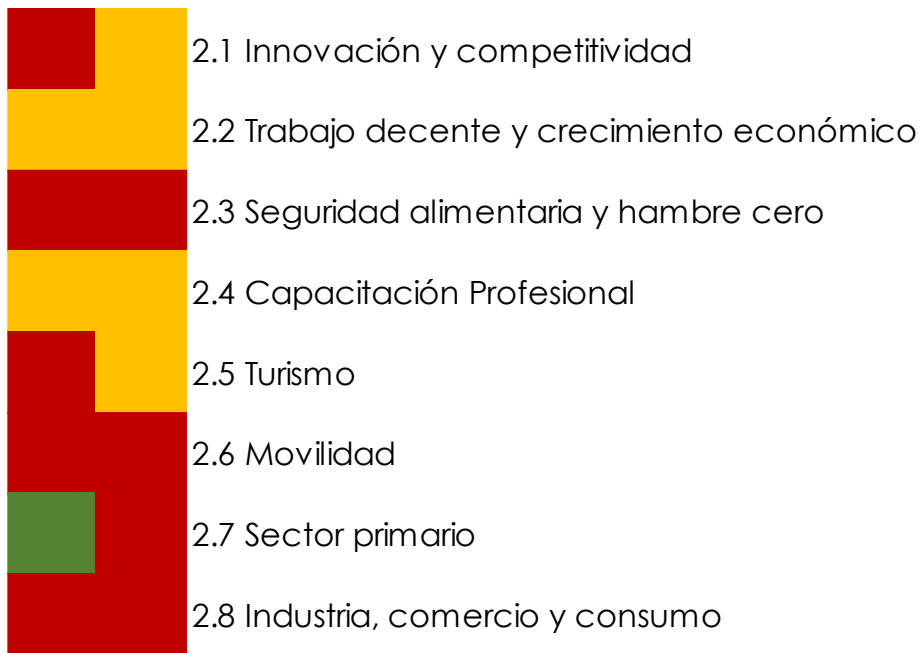
110 109

EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

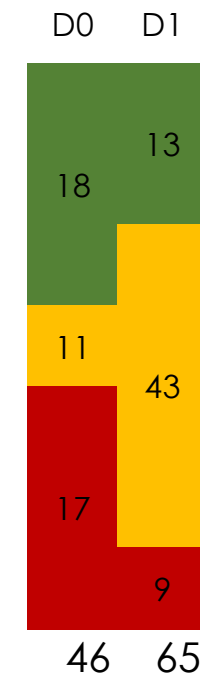
CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible
Concepto: Oportunidades de trabajo decente y crecimiento económico.



D0 D1



Subindicadores

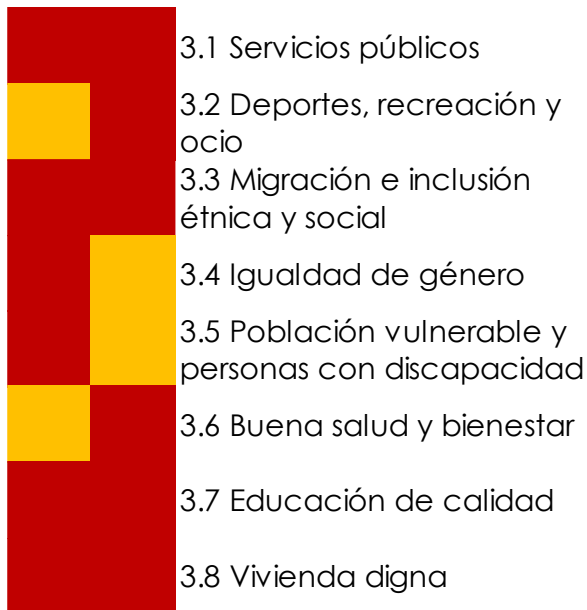


EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

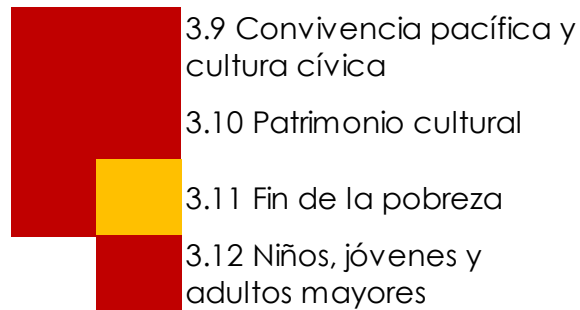
CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Servicios públicos de calidad.



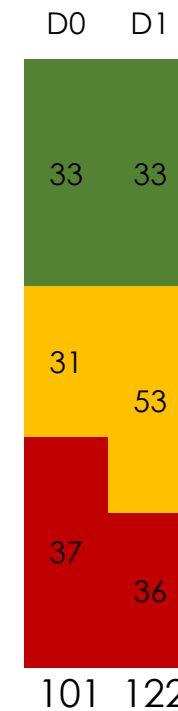
D0 D1



D0 D1



Subindicadores

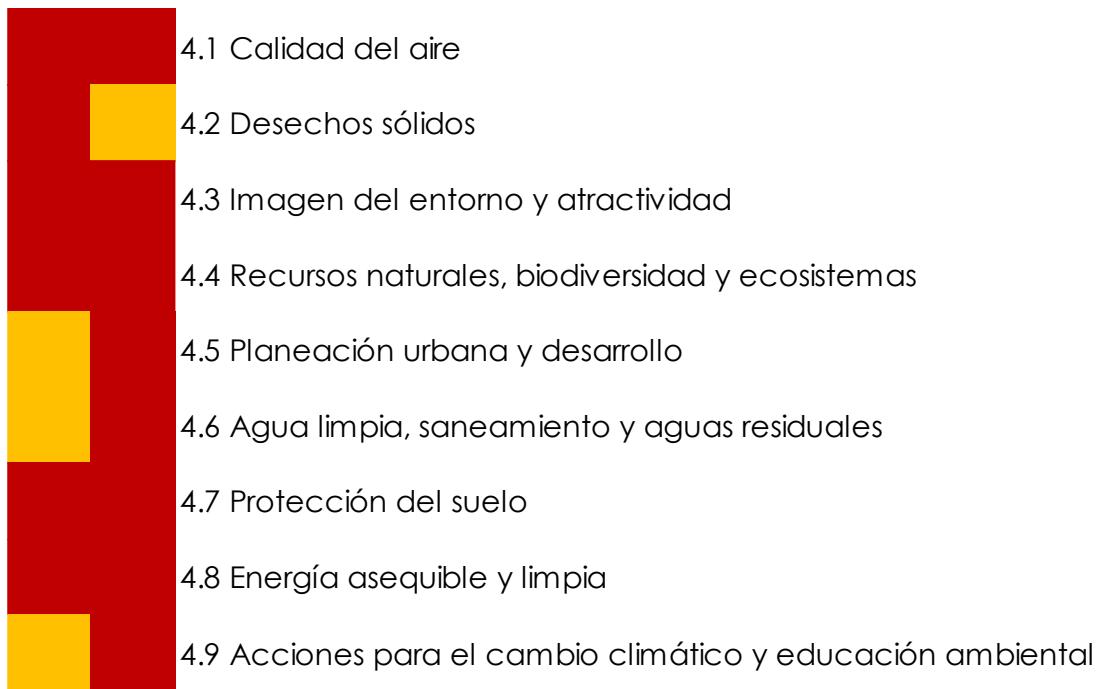


EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR

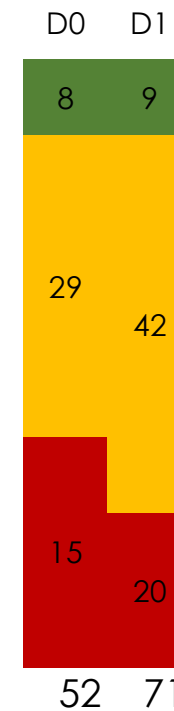
CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Cuidado de la calidad del aire.



D0 D1 INDICADORES



Subindicadores



EVALUACIÓN POR INDICADOR

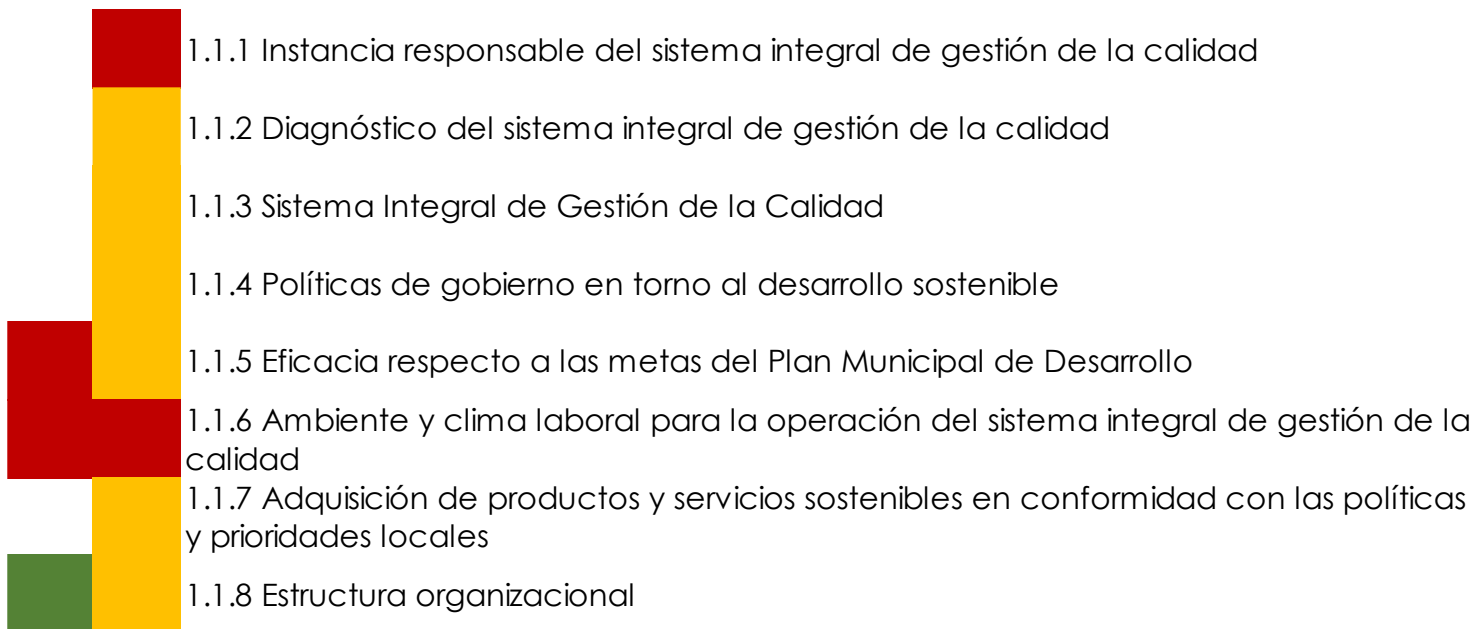
1.1 Gestión integral de la calidad

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

Concepto: Gobierno enfocado en el desarrollo sostenible y la resiliencia con un sistema integral de gestión de la calidad.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

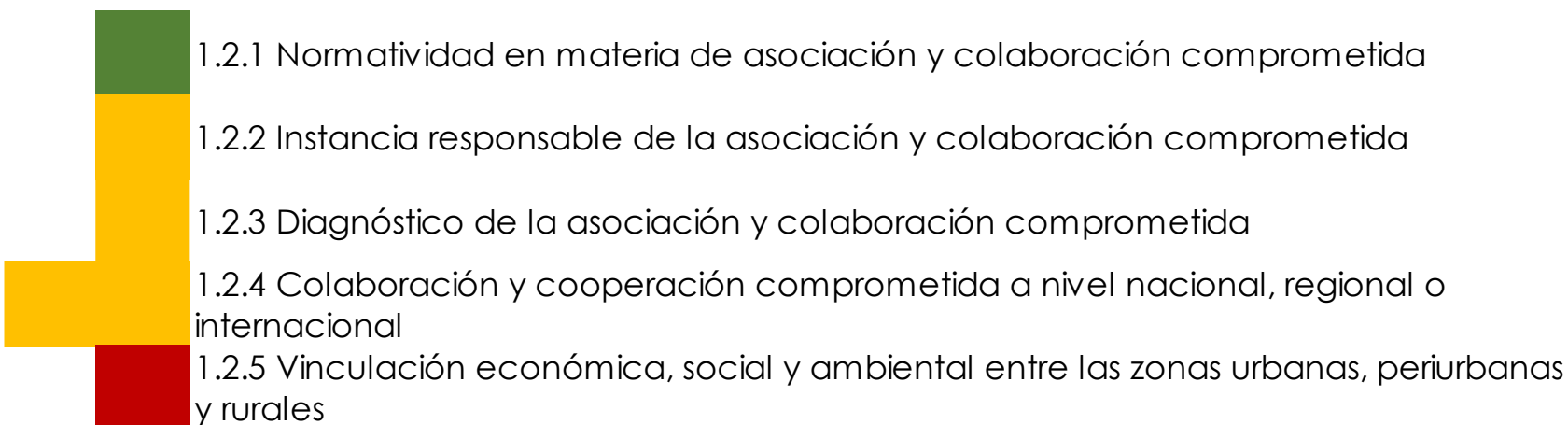
1.2 Asociación y colaboración comprometida

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

Concepto: Asociación y compromiso del gobierno local a colaborar con las partes interesadas relevantes.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.3 Profesionalización de los servidores públicos

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
Concepto: Competencia, compromiso y continuidad de los servidores públicos.

10

D0 D1

1.3.1 Normatividad en materia de profesionalización de los servidores públicos

1.3.2 Instancia responsable de la profesionalización de los servidores públicos

1.3.3 Diagnóstico de la profesionalización y la capacitación de los servidores públicos

1.3.4 Política de transparencia para la promoción, continuidad, profesionalización y capacitación de servidores públicos

1.3.5 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para la profesionalización de servidores públicos

1.3.6 Reclutamiento, selección y contratación de personal con criterio de igualdad y no discriminación

1.3.7 Perfiles y descripción de puestos

1.3.8 Capacitación al personal del gobierno local

1.3.9 Desempeño, desarrollo y promoción de los servidores públicos

1.3.10 Reconocimiento al desempeño de los servidores públicos

EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.4 Finanzas públicas y responsabilidad fiscal

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
Concepto: Responsabilidad fiscal con sana gestión financiera



D0 D1



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR






1.5 TIC y gestión de datos

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno







Concepto: Uso sistemático de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y gestión de datos para el e-gobierno.



D0 D1

-  1.5.1 Instancia responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y la gestión de datos
-  1.5.2 Diagnóstico sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y la gestión de datos en el gobierno local
-  1.5.3 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el uso y desarrollo de Tecnologías de la Información y la Comunicación
-  1.5.4 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para la gestión de datos
-  1.5.5 Programa para el uso y desarrollo de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el gobierno local

D0 D1

-  1.5.6 Planeación tecnológica para las actividades del gobierno local
-  1.5.7 Red de Internet
-  1.5.8 Automatización de trámites, servicios y procedimientos
-  1.5.9 Redes sociales oficiales
-  1.5.10 Seguridad informática
-  1.5.11 Comunicación bidireccional con los ciudadanos

EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.6 Estado de Derecho y Derechos Humanos

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

Concepto: El estado de derecho y los derechos humanos prevalecen en el territorio del gobierno local



D0 D1

- 1.6.1 Normatividad en materia de Estado de Derecho y Derechos Humanos
- 1.6.2 Instancia responsable del Estado de Derecho y los Derechos Humanos
- 1.6.3 Diagnóstico del Estado de Derecho y los Derechos Humanos en el territorio del gobierno local
- 1.6.4 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para mantener el Estado de Derecho y los Derechos Humanos
- 1.6.5 Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para mantener el Estado de Derecho y los Derechos Humanos

D0 D1

- 1.6.7 Acervo jurídico
- 1.6.8 Jurídico municipal
- 1.6.9 Actos de corrupción
- 1.6.10 Difusión del marco legal a la ciudadanía
- 1.6.11 Acceso a las instancias de procuración de justicia
- 1.6.12 Juzgado administrativo municipal
- 1.6.13 Sistema de quejas y sanciones contra servidores públicos del gobierno local
- 1.6.14 Sistema anticorrupción y antisoborno

- 1.6.6 Reglamentación vigente y actualizada

EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.7 Transparencia y comunicación

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

Concepto: Transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información para el gobierno abierto.



D0 D1

1.7.1	Normatividad en materia de transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información pública	6
1.7.2	Instancia responsable de la transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información pública	2
1.7.3	Diagnóstico sobre la transparencia, comunicación, rendición de cuentas y acceso a la información pública	2
1.7.4	Accesibilidad a la información pública	6
1.7.5	Promotor del acceso a la información pública	2
1.7.6	Difusión de la información pública relevante	6
1.7.7	Verificación de impactos sociales de las políticas y programas	1
1.7.8	Atención a solicitudes de acceso a la información pública	6

EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.8 Participación ciudadana

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

Concepto: Cultura democrática e involucramiento de la comunidad en políticas públicas y programas.



D0 D1

1.8.1	Normatividad en materia de participación ciudadana
1.8.2	Instancia responsable de la participación ciudadana
1.8.3	Diagnóstico de la participación ciudadana en el territorio del gobierno local
1.8.4	Mecanismos de consulta ciudadana
1.8.5	Promoción de la participación ciudadana
1.8.6	Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
1.8.7	Monitoreo de la satisfacción ciudadana
1.8.8	Participación de la sociedad en el seguimiento a los programas y evaluación del gobierno local

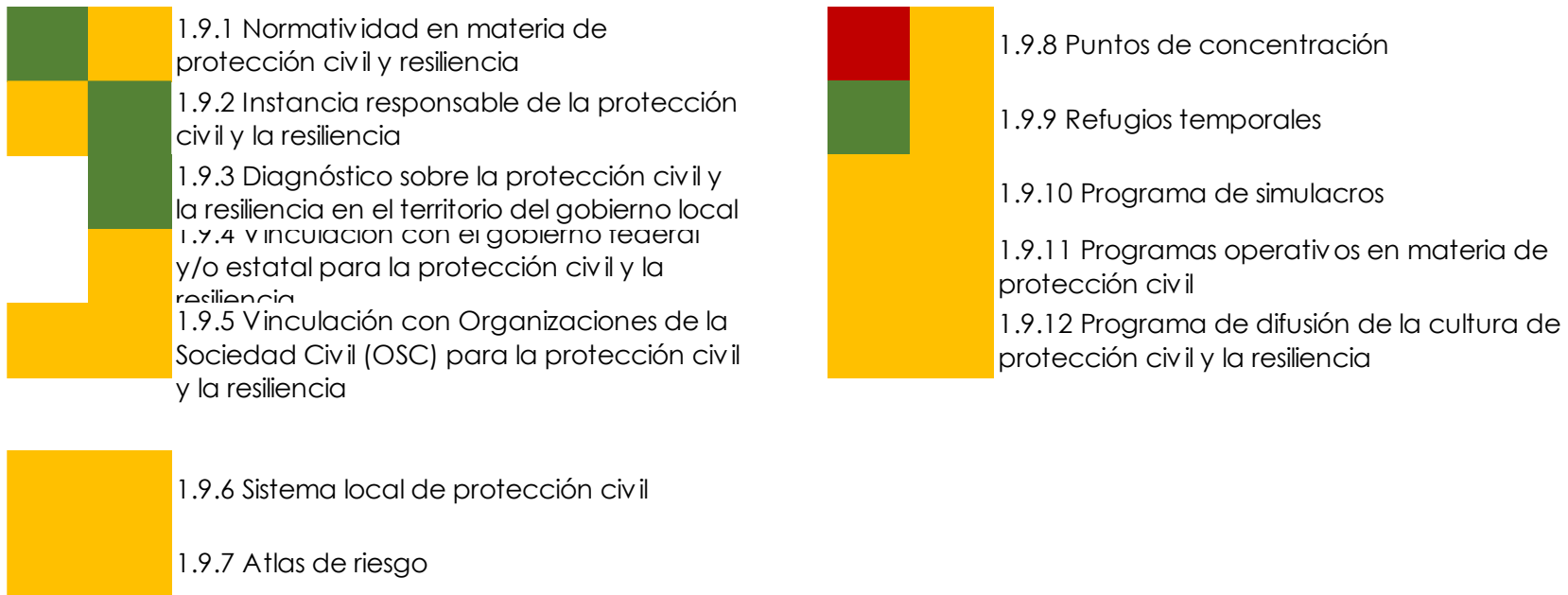
EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.9 Protección civil y resiliencia

CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
Concepto: Resiliencia, protección civil y servicios de emergencia.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

1.10 Seguridad pública

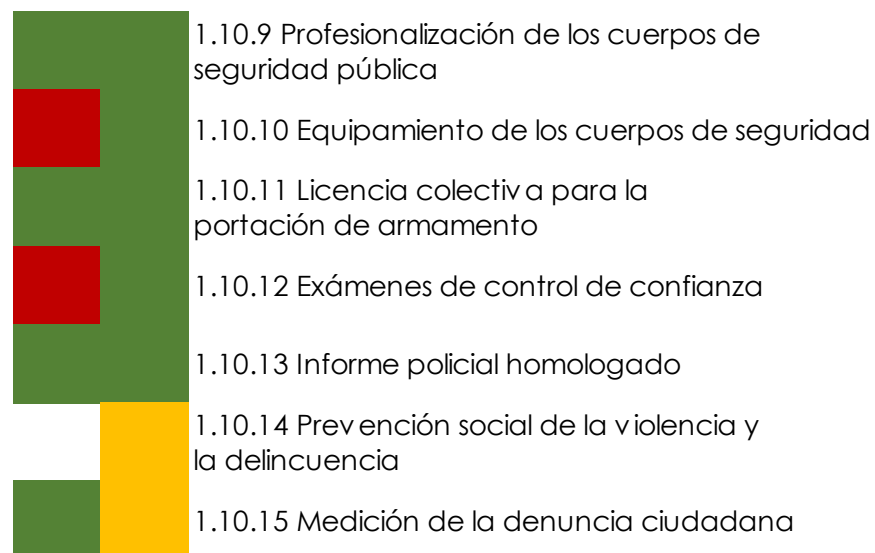
CUADRANTE I: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
Concepto: Seguridad pública



D0 D1



D0 D1



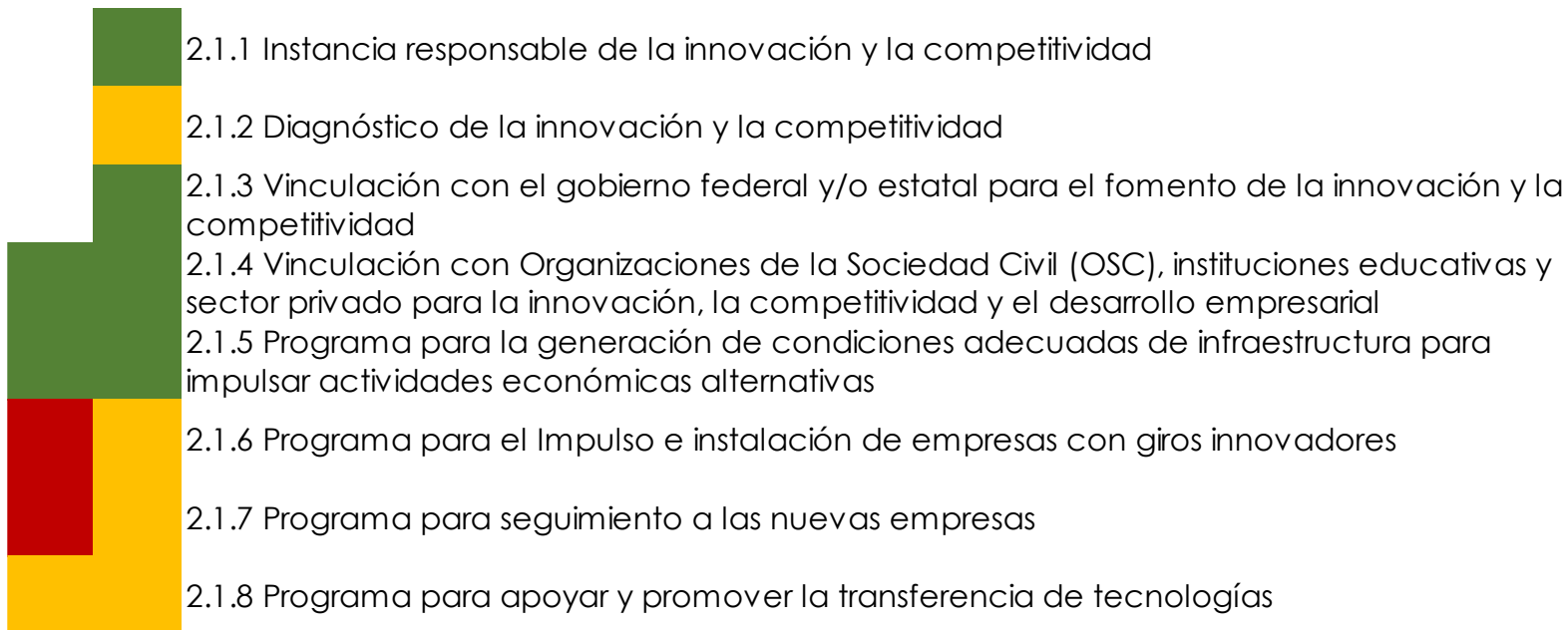
EVALUACIÓN POR INDICADOR

2.1 Innovación y competitividad

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible
Concepto: Alternativas económicas innovadoras.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

2.2 Trabajo decente y crecimiento económico

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible

Concepto: Oportunidades de trabajo decente y crecimiento económico.



D0 D1

	2.2.1 Instancia responsable de promover el trabajo decente y el crecimiento económico
	2.2.2 Diagnóstico del trabajo y crecimiento económico
	2.2.3 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el fomento del trabajo y crecimiento económico
	2.2.4 Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y sector privado para el fomento del trabajo y crecimiento económico
	2.2.5 Programa para la promoción de vocaciones productivas
	2.2.6 Bolsa de trabajo
	2.2.7 Programa para la promoción de oportunidades de trabajo decente

EVALUACIÓN POR INDICADOR

2.3 Seguridad alimentaria y hambre cero

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible
Concepto: Seguridad alimentaria y hambre cero.



D0 D1

	2.3.1 Instancia responsable de la seguridad alimentaria
	2.3.2 Diagnóstico de la seguridad alimentaria y el abasto básico en el gobierno local
	2.3.3 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para fortalecer la seguridad alimentaria
	2.3.4 Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para fortalecer la seguridad alimentaria
	2.3.5 Programa para asegurar la capacidad de abasto de productos básicos en el gobierno local
	2.3.6 Programa de establecimiento y mantenimiento de mercados y centrales de abasto para la distribución de productos básicos en la totalidad del municipio
	2.3.7 Programa para la seguridad alimentaria (inocuidad) de la población

EVALUACIÓN POR INDICADOR

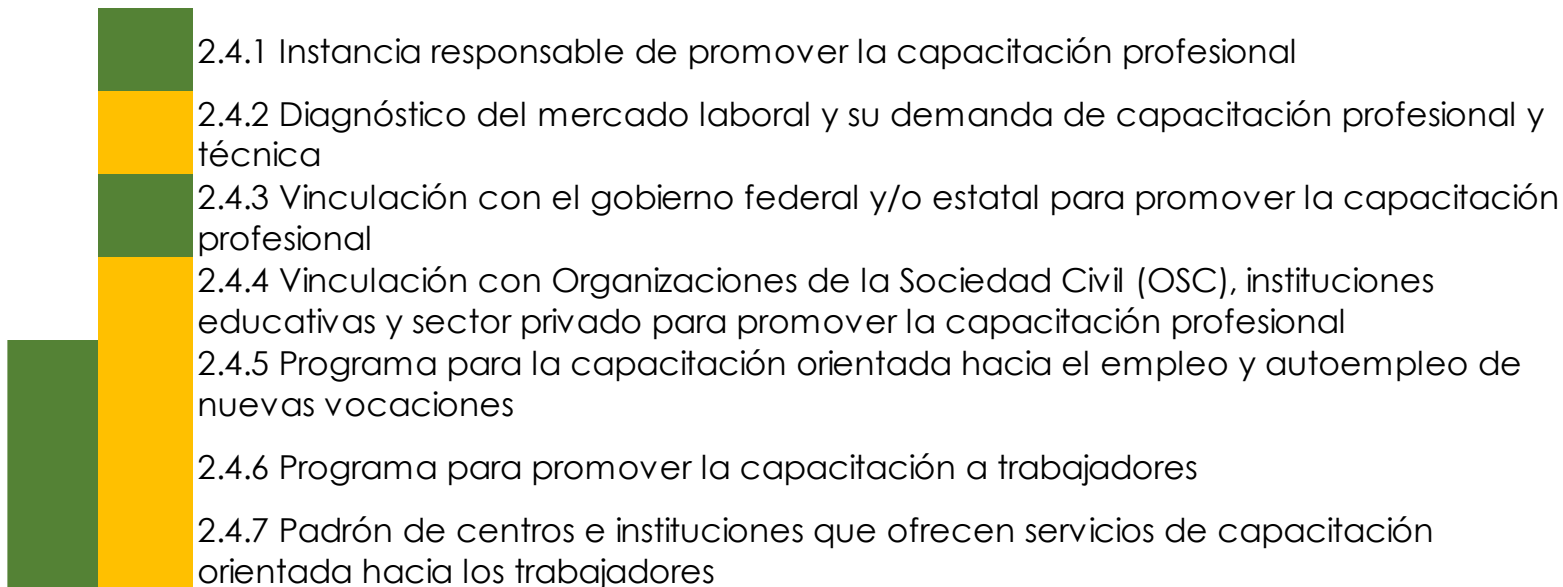
2.4 Capacitación Profesional

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible

Concepto: Capacitación técnica y profesional, educación permanente y competencias para la vida.



D0 D1



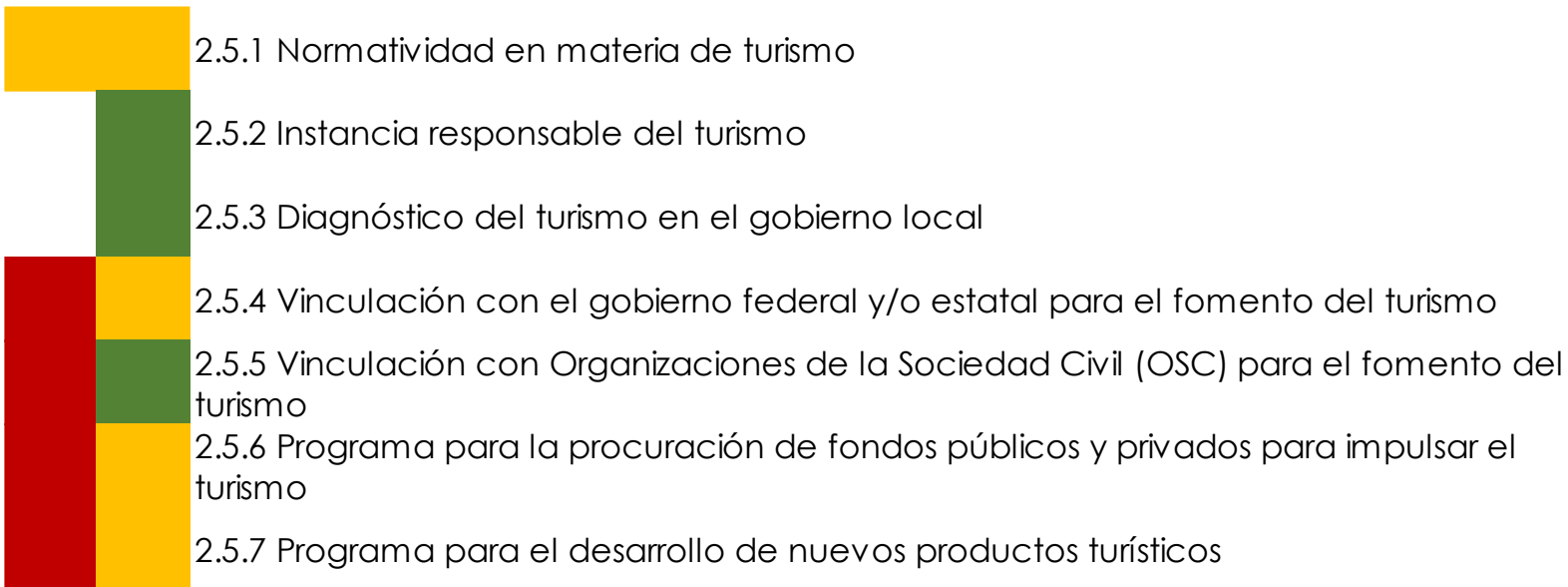
EVALUACIÓN POR INDICADOR

2.5 Turismo

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible
Concepto: Promoción del turismo.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

2.6 Movilidad

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible

Concepto: Movilidad sostenible y segura, vías de comunicación e interconexiones.



D0 D1

6	2.6.1 Normatividad en materia de movilidad e infraestructura
6	2.6.2 Instancia responsable de la movilidad e infraestructura
4	2.6.3 Diagnóstico de la movilidad e infraestructura en el gobierno local
6	2.6.4 Vinculación con el gobierno federal y/o estatal para el mejoramiento de la movilidad e infraestructura
6	2.6.5 Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para el mejoramiento de la movilidad e infraestructura
4	2.6.6 Programa para el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura vial

D0 D1

6	4	2.6.7 Programa para la infraestructura vial de las localidades con la cabecera municipal
6	6	2.6.8 Programa para el transporte público urbano y suburbano
6	4	2.6.9 Programa para ciclovías como sistema de transporte alternativo
6	6	2.6.10 Programa para el fomento a la cultura vial

EVALUACIÓN POR INDICADOR

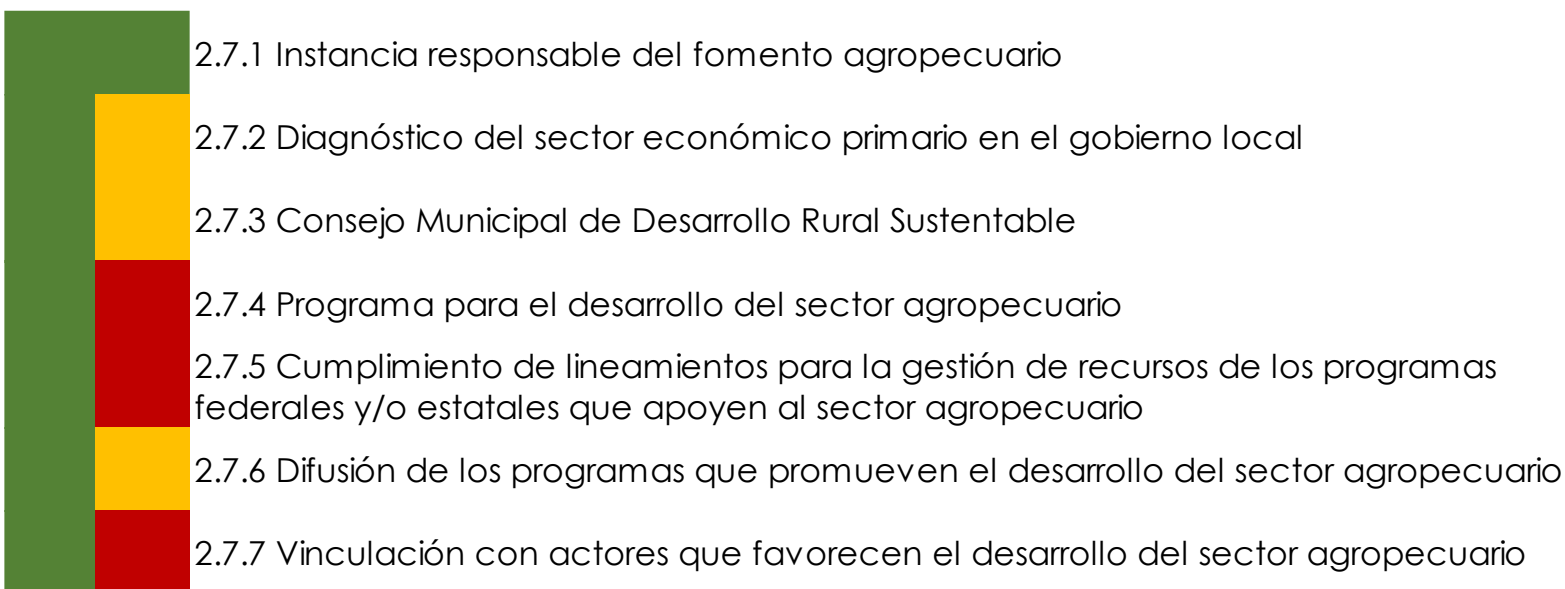
2.7 Sector primario

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible

Concepto: Promoción del desarrollo económico primario sostenible (rural/urbano: bosque, ganadería, agrícola y otros).



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

2.8 Industria, comercio y consumo

CUADRANTE 2: Desarrollo Económico Sostenible

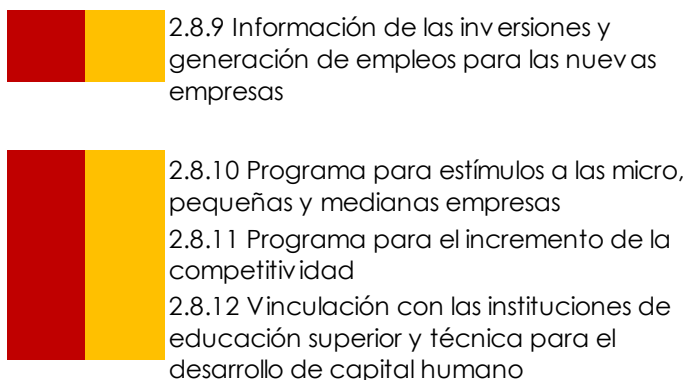
Concepto: Promoción del desarrollo económico primario sostenible (rural/urbano: bosque, ganadería, agrícola y otros)



D0 D1



D0 D1



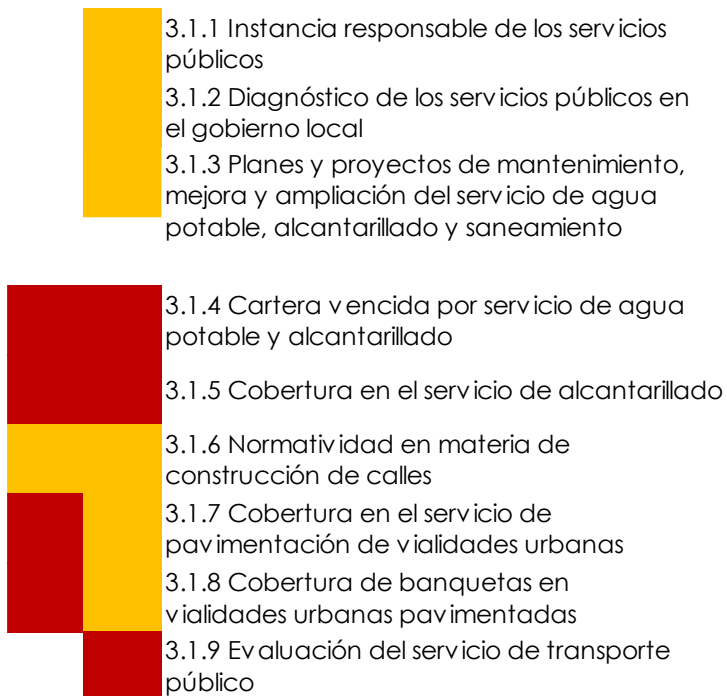
EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.1 Servicios públicos

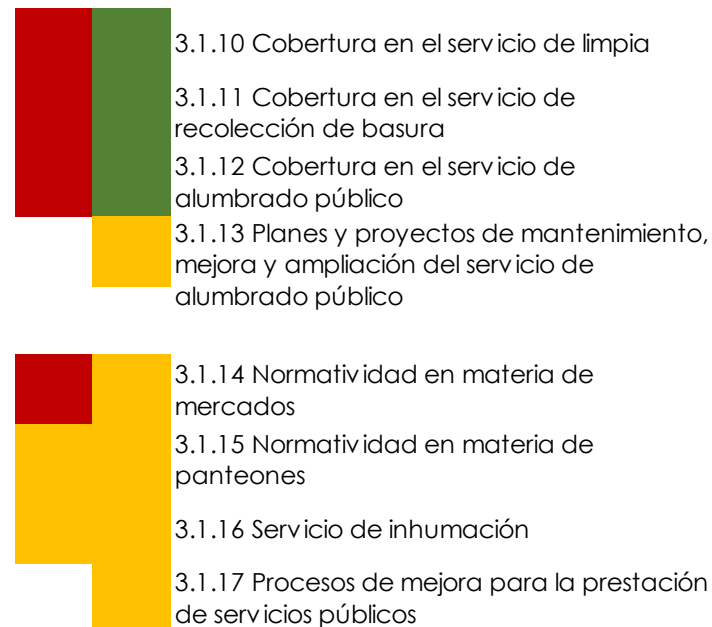
CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Servicios públicos de calidad.



D0 D1



D0 D1



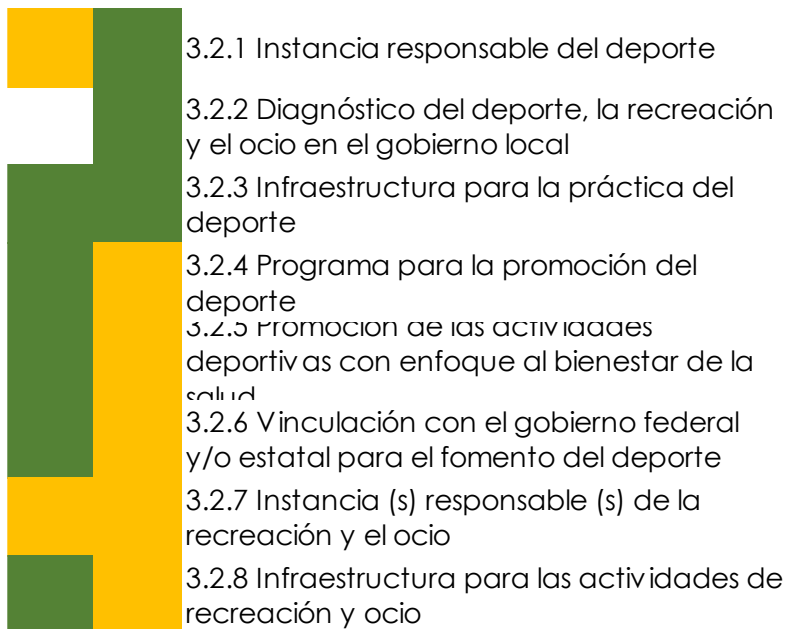
EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.2 Deportes, recreación y ocio

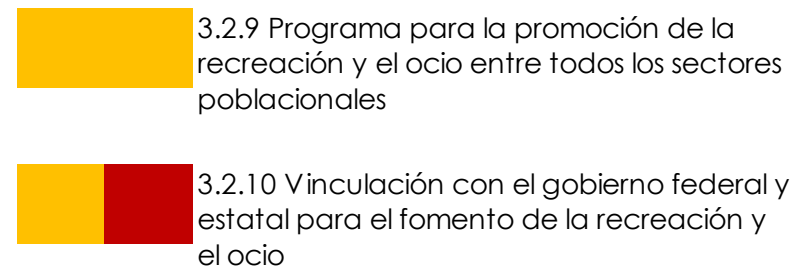
CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Deportes, recreación y ocio.



D0 D1



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.3 Migración e inclusión étnica y social

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente

Concepto: Migración y promoción de la inclusión étnica y social.



D0 D1

	3.3.1 Instancia responsable de la migración e inclusión étnica y social
	3.3.2 Diagnóstico de la inclusión étnica y social, considerando la migración en el gobierno local
	3.3.3 Programa para la atención a los grupos socialmente marginados
	3.3.4 Programa para la atención a los migrantes
	3.3.5 Fomento de la participación de los grupos socialmente marginados en la generación de políticas públicas

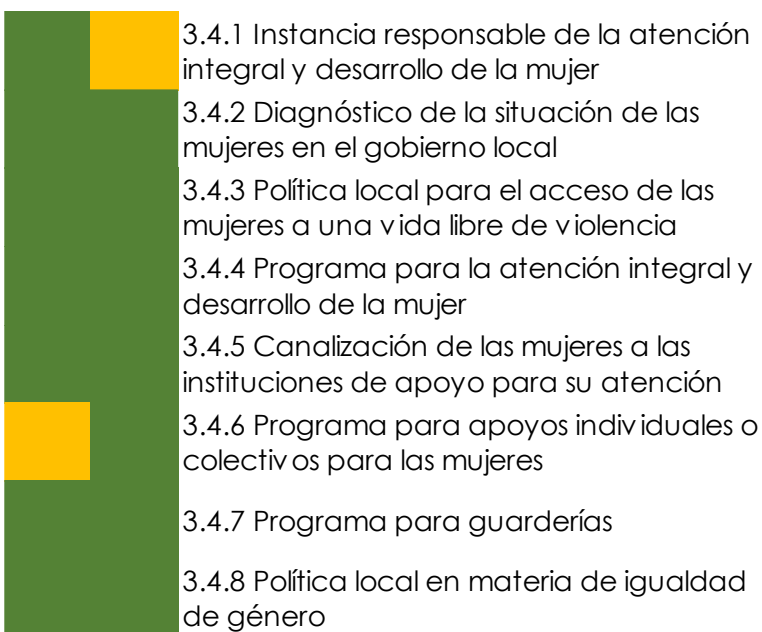
EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.4 Igualdad de género

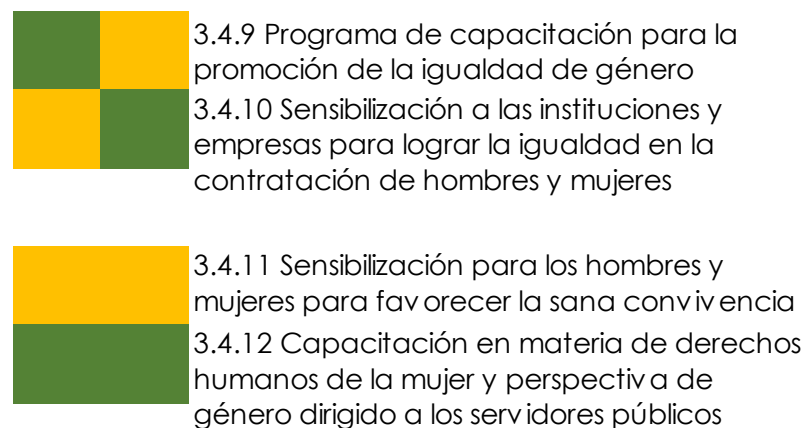
CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Promoción de la igualdad de género.



D0 D1



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

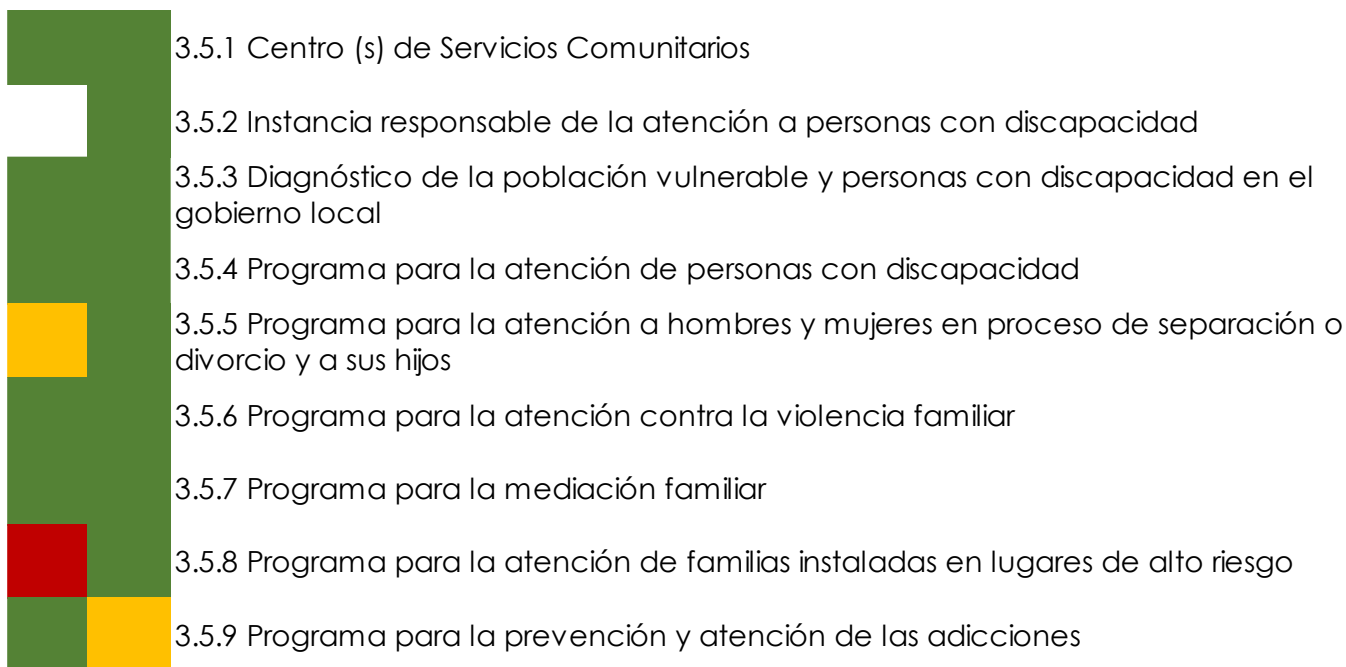
3.5 Población vulnerable y personas con discapacidad

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente

Concepto: Personas con discapacidad, población en riesgo y vulnerable.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.6 Buena salud y bienestar

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Promoción de la buena salud y el bienestar.



D0 D1

	3.6.1 Instancia responsable de la salud en el gobierno local
	3.6.2 Diagnóstico de la salud en el gobierno local
	3.6.3 "Consejo Local de Salud" para atender problemas prioritarios
	3.6.4 Programas de salud local
	3.6.5 Coordinación del Programa de Salud Local con escuelas, viviendas e instituciones
	3.6.6 Difusión a la ciudadanía de salud reproductiva, nutrición y prevención sobre la mortalidad maternal y perinatal
	3.6.7 Difusión a la ciudadanía sobre problemas de salud y contingencias sanitarias
	3.6.8 Programa para la prevención del VIH y de Enfermedades de Transmisión Sexual

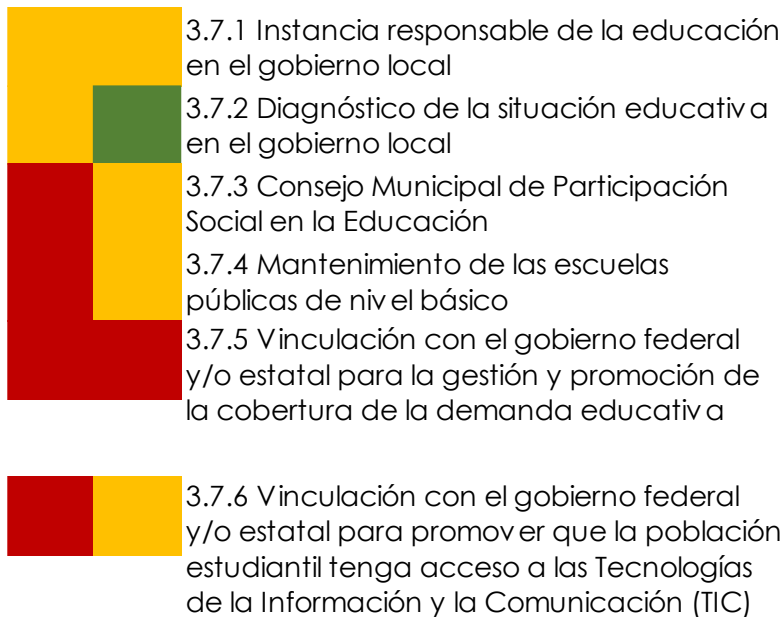
EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.7 Educación de calidad

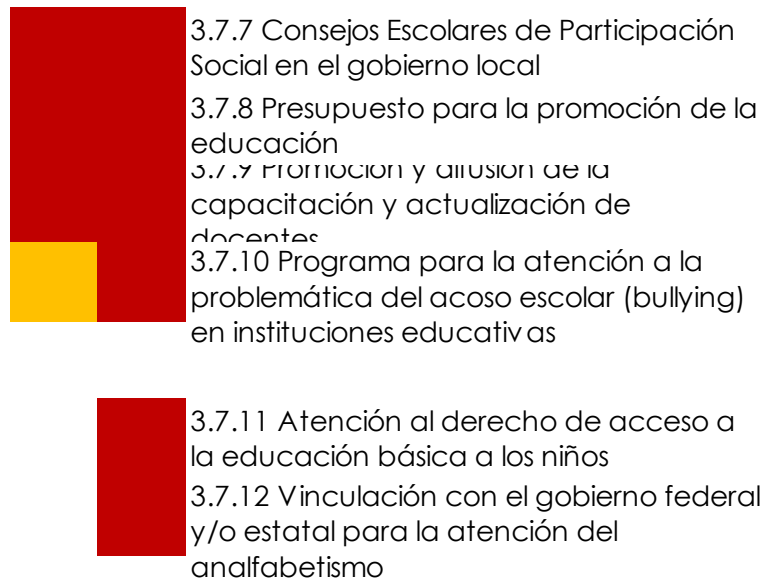
CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Promoción de la educación básica de calidad.



D0 D1



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.8 Vivienda digna

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Promoción de la vivienda digna.



D0 D1

3.8.1 Instancia responsable de atender los requerimientos en materia de vivienda en el gobierno local

3.8.2 Diagnóstico de la vivienda en el gobierno local
3.8.3 Programa para las mejoras en las condiciones de las viviendas
3.8.4 Viviendas con agua potable y alcantarillado
3.8.5 Viviendas con energía eléctrica
3.8.6 Viviendas con piso de tierra
3.8.7 Condiciones de hacinamiento
3.8.8 Normatividad en materia de construcción

D0 D1

3.8.9 Programa para la regularización de la tenencia de la tierra
3.8.10 Vinculación con el gobierno federal y estatal para la atención de la demanda de

EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.9 Convivencia pacífica y cultura cívica

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente

Concepto: Promoción de un entorno pacífico para la convivencia y cultura cívica.



D0 D1

3.9.1	Instancia responsable de promover la formación de ciudadanía y cultura cívica
3.9.2	Diagnóstico de la formación de la ciudadanía y cultura cívica en el gobierno local
3.9.3	Fomento del ejercicio democrático de la comunidad
3.9.4	Difusión de los derechos y obligaciones de los ciudadanos
3.9.5	Fomento de los valores sociales
3.9.6	Fomento a la no discriminación
3.9.7	Vinculación con Organismos de la Sociedad Civil (OSC) para promover la cultura cívica y una cultura social responsable

EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.10 Patrimonio cultural

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente

Concepto: Promoción de la conservación del patrimonio cultural, natural y mixto.



D0 D1

3.10.1	Instancia responsable del patrimonio cultural, natural, mixto, material e intangible del gobierno local	6
3.10.2	Diagnóstico del patrimonio cultural, natural, mixto, material e intangible en el gobierno local	3
3.10.3	Infraestructura cultural	6
3.10.4	Conservación del patrimonio cultural material	6
3.10.5	Conservación del patrimonio natural	3
3.10.6	Salvaguarda del patrimonio cultural intangible	3
3.10.7	Programa para el fomento del patrimonio histórico, cultural y artístico	6
3.10.8	Vinculación con ciudadanos u Organismos de la Sociedad Civil (OSC) en la conservación del patrimonio cultural	3
3.10.9	Promoción de las actividades artísticas y culturales	6

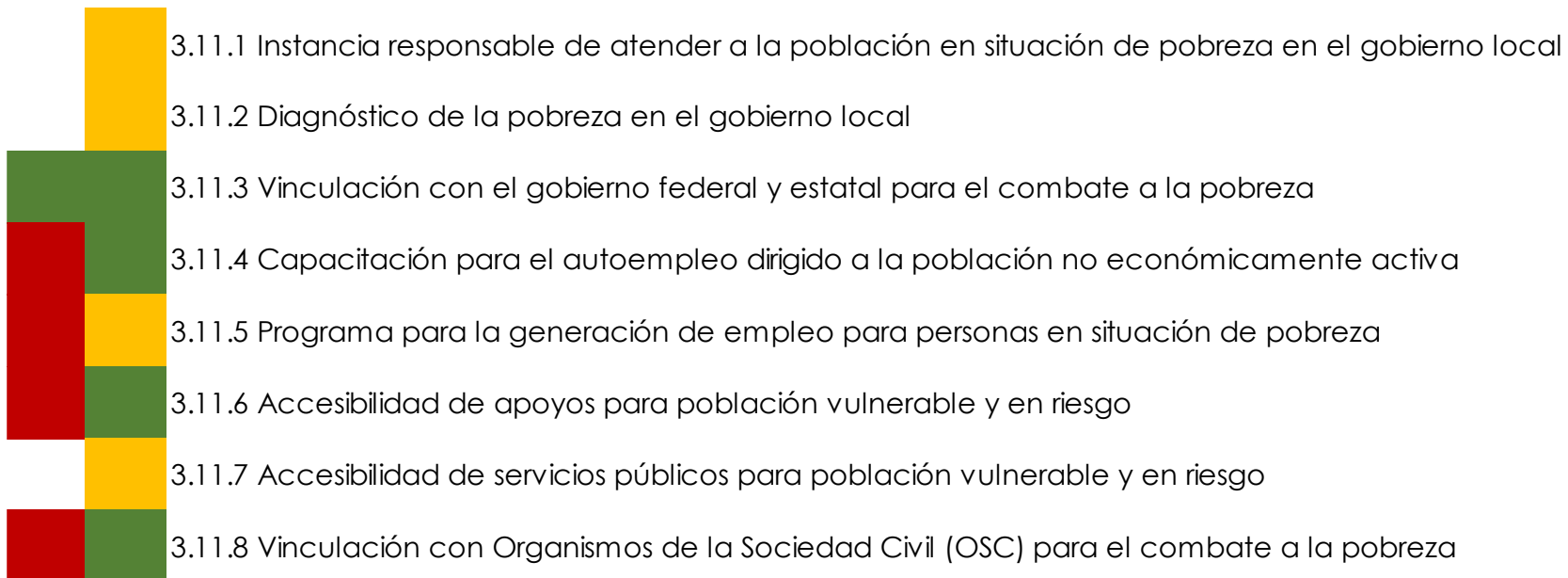
EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.11 Fin de la pobreza

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente
Concepto: Reducir la pobreza.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

3.12 Niños, jóvenes y adultos mayores

CUADRANTE 3: Desarrollo Social Incluyente

Concepto: Protección, inclusión y desarrollo de la infancia, juventud y personas mayores.



D0 D1

	3.12.1 Instancia para la atención y desarrollo de los niños y jóvenes en el gobierno local		3.12.9 Programa de rehabilitación para jóvenes infractores
	3.12.2 Instancia para la atención de los adultos mayores		3.12.10 Programa de empleo para jóvenes
	3.12.3 Diagnóstico de los niños, jóvenes y adultos mayores en el gobierno local		3.12.11 Programa de apoyo a jóvenes emprendedores
	3.12.4 Consejo Municipal Juvenil		3.12.12 Programa de apoyo para reducir la brecha digital de los niños y jóvenes
	3.12.5 Gestión de recursos ante los distintos órdenes de gobierno para el beneficio de los niños y jóvenes		3.12.13 Vinculación en materia de niñez y juventud
	3.12.6 Orientación vocacional para la juventud		3.12.14 Programa de atención de adultos mayores
	3.12.7 Programa de incentivos para niños y jóvenes talentosos		3.12.15 Inclusión laboral de los adultos mayores
	3.12.8 Programa de apoyos a jóvenes padres de familia		

EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.1 Calidad del aire

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Cuidado de la calidad del aire.



D0 D1

4.1.1	Normatividad en materia de emisiones a la atmósfera	3
4.1.2	Instancia responsable de la calidad de aire	3
4.1.3	Diagnóstico de la calidad del aire en el gobierno local	4
4.1.4	Inventario de emisiones a la atmósfera	4
4.1.5	Sistema de inspección y sanción de fuentes de contaminación móviles y fijas	1
4.1.6	Programa para el cuidado de la calidad del aire	3
4.1.7	Difusión de resultados del monitoreo de la calidad del aire	4
4.1.8	Estrategia de reacción en caso de contingencia ambiental por mala calidad del aire	4










EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.2 Desechos sólidos

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Gestión de residuos sólidos.

9

D0 D1

	4.2.1 Normatividad en materia de desechos sólidos
	4.2.2 Instancia responsable de la gestión de los desechos sólidos
	4.2.3 Diagnóstico de los desechos sólidos en el gobierno local
	4.2.4 Programa para el manejo integral de desechos sólidos
	4.2.5 Mecanismos para sancionar a particulares la violación a la normatividad referente a desechos sólidos
	4.2.6 Contenedores de basura en la vía pública
	4.2.7 Programa para el acopio y separación de basura en el gobierno local
	4.2.8 Sitio para la disposición final de los residuos sólidos en el municipio
	4.2.9 Fuentes y mecanismos de financiamiento para la gestión integral de los residuos sólidos

EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.3 Imagen del entorno y atraktividad

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Mejora de la imagen del entorno.



D0 D1

4.3.1 Normatividad en materia de cuidado del paisaje natural, imagen urbana y contaminación visual	4
4.3.2 Instancia responsable de la imagen del entorno y atraktividad en el gobierno local	4
4.3.3 Diagnóstico de la imagen del entorno y atraktividad en el gobierno local	3
4.3.4 Programa para el cuidado de las áreas verdes	4
4.3.5 Programa para el cuidado del paisaje y de la prevención y control de la contaminación visual	3
4.3.6 Programa para la prevención y control de la contaminación auditiva	4
4.3.7 Programa para la prevención y control de la contaminación olfativa	3

EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.4 Recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible

Concepto: Conservación y protección de los recursos naturales, la biodiversidad y los ecosistemas.



D0 D1

4.4.1	Normatividad en materia de recursos naturales	5
4.4.2	Instancia responsable de los recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas en el gobierno local	5
4.4.3	Diagnóstico de los recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas en el gobierno local	5
4.4.4	Programa para el cuidado de la flora	5
4.4.5	Programa para el cuidado de la fauna	5
4.4.6	Programa para el cuidado de los recursos minerales y energéticos	1

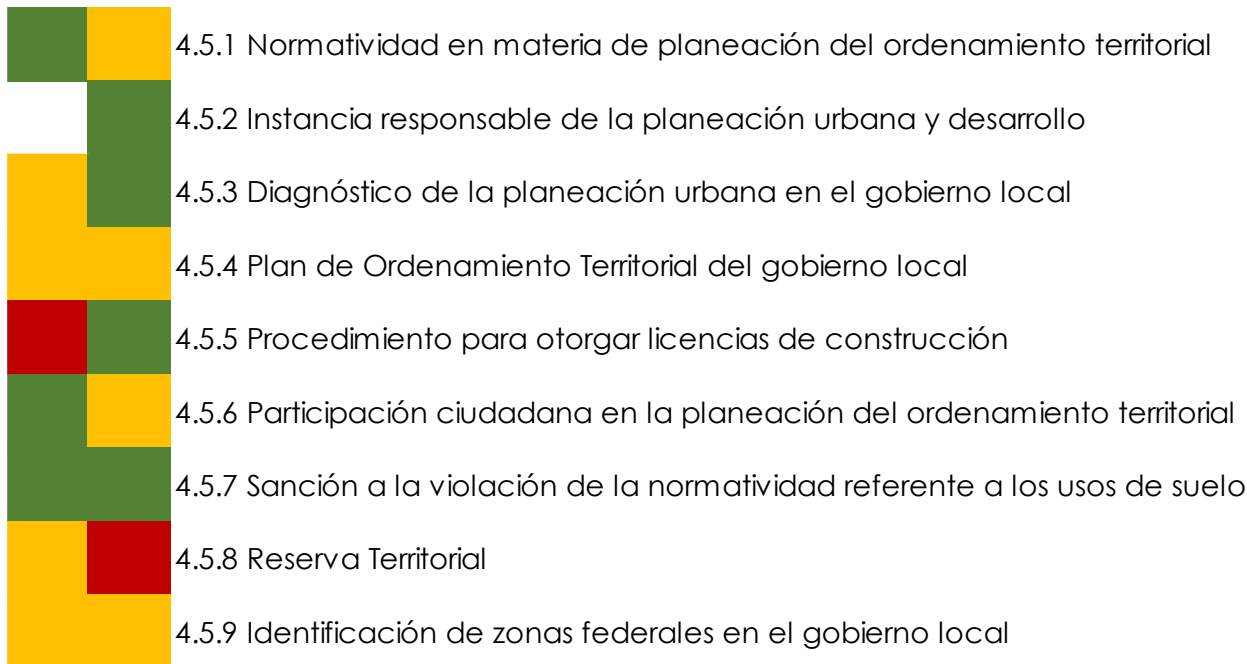
EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.5 Planeación urbana y desarrollo

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Sistema de gestión territorial y planeación urbana.



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

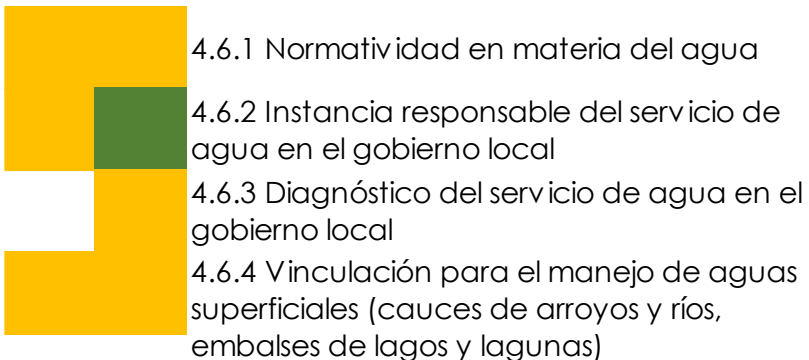
4.6 Agua limpia, saneamiento y aguas residuales

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible

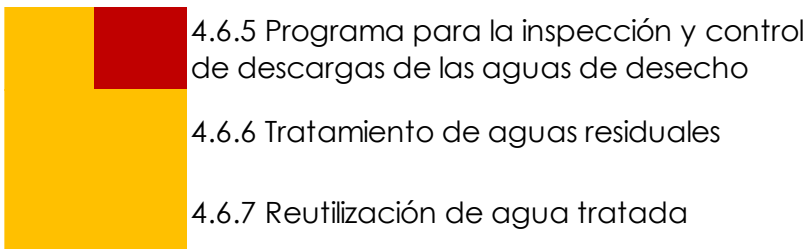
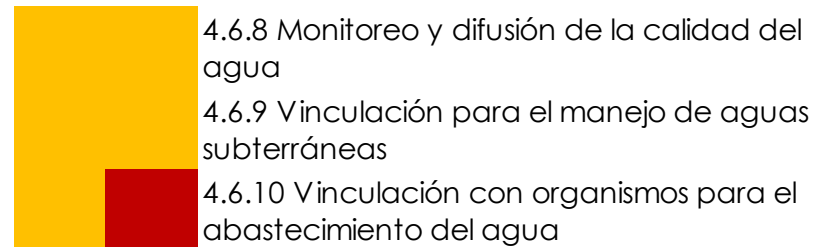
Concepto: Agua limpia, saneamiento y tratamiento de aguas residuales.



D0 D1



D0 D1



EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.7 Protección del suelo

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Responsable de la protección del suelo.



D0 D1

4.7.1	Normatividad en materia del suelo	2
4.7.2	Instancia responsable de la protección del suelo en el gobierno local	5
4.7.3	Diagnóstico de la protección del suelo en el gobierno local	1
4.7.4	Programa para el cuidado integral del suelo	5
4.7.5	Inspección para el cuidado del suelo	2
4.7.6	Programa para reforestación	1
4.7.7	Participación de la sociedad para llevar a cabo acciones de reforestación en el gobierno local	5
4.7.8	Programa para la prevención de incendios forestales	5

EVALUACIÓN POR INDICADOR

4.8 Energía asequible y limpia

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible
Concepto: Promoción de la energía asequible y limpia.

6

D0 D1

4.8.1 Normatividad en materia energética

4.8.2 Instancia responsable de la energía en el gobierno local

4.8.3 Diagnóstico de la energía en el gobierno local

4.8.4 Programa para la eficiencia energética

4.8.5 Uso de tecnologías de alumbrado público para fomentar el ahorro de energía

4.8.6 Vinculación con el gobierno federal y estatal para promover el uso de energía asequible y limpia

EVALUACIÓN POR INDICADOR

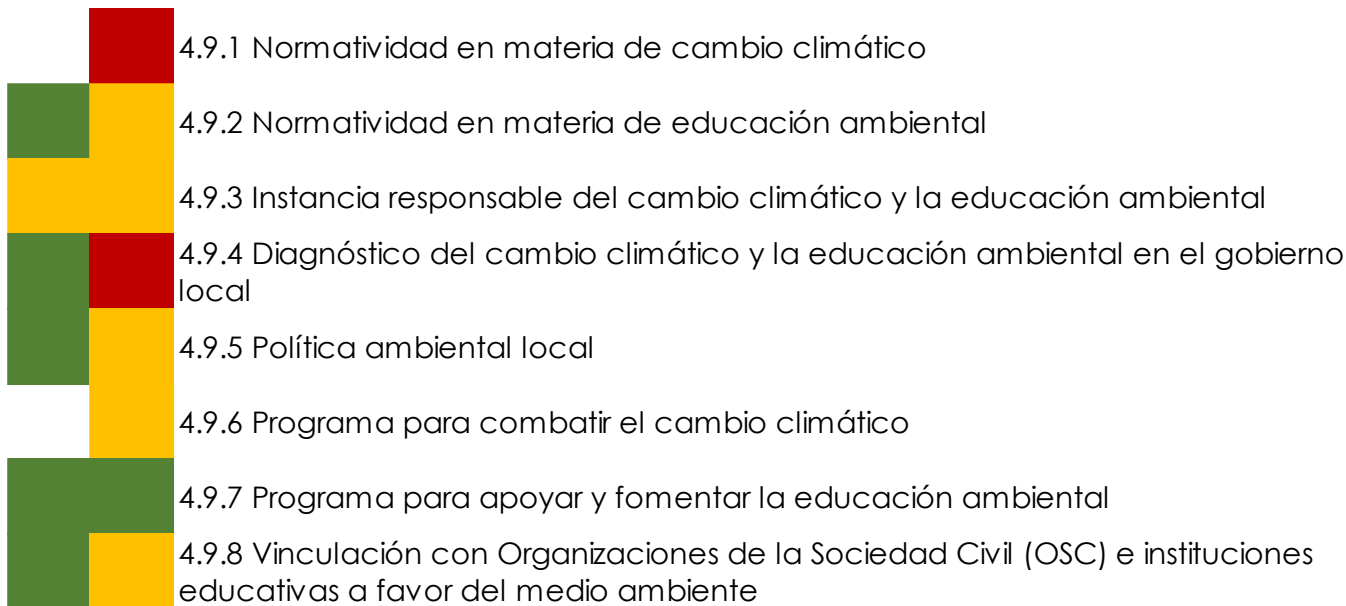
4.9 Acciones para el cambio climático y educación ambiental

CUADRANTE 4: Desarrollo Ambiental Sostenible

Concepto: Acciones para combatir el cambio climático y educación ambiental.



D0 D1



PARTE 2

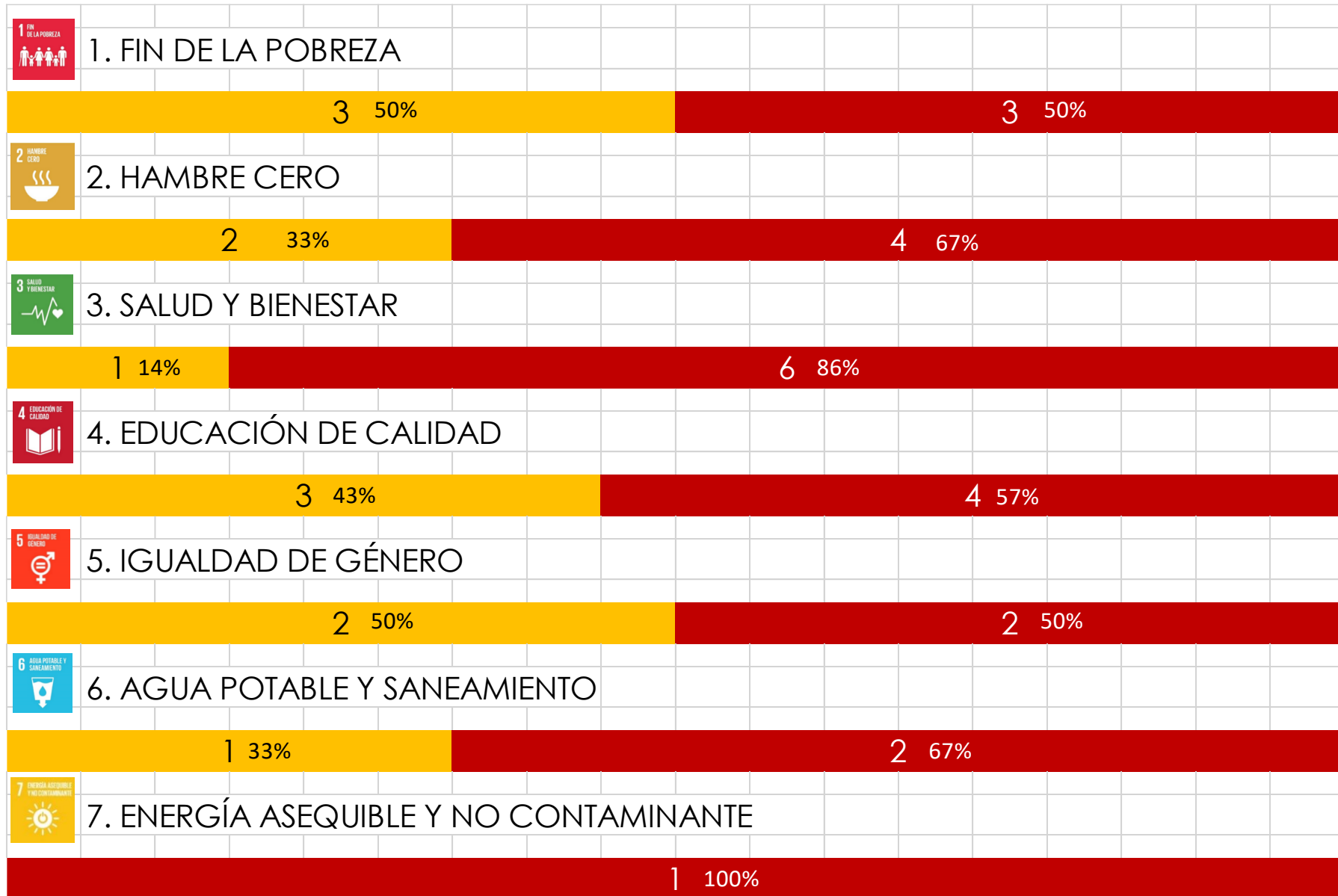
LOS 39 INDICADORES DEL ANEXO A DE LA ISO 18091:2019,
RELACIONADOS CON
LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LA ONU

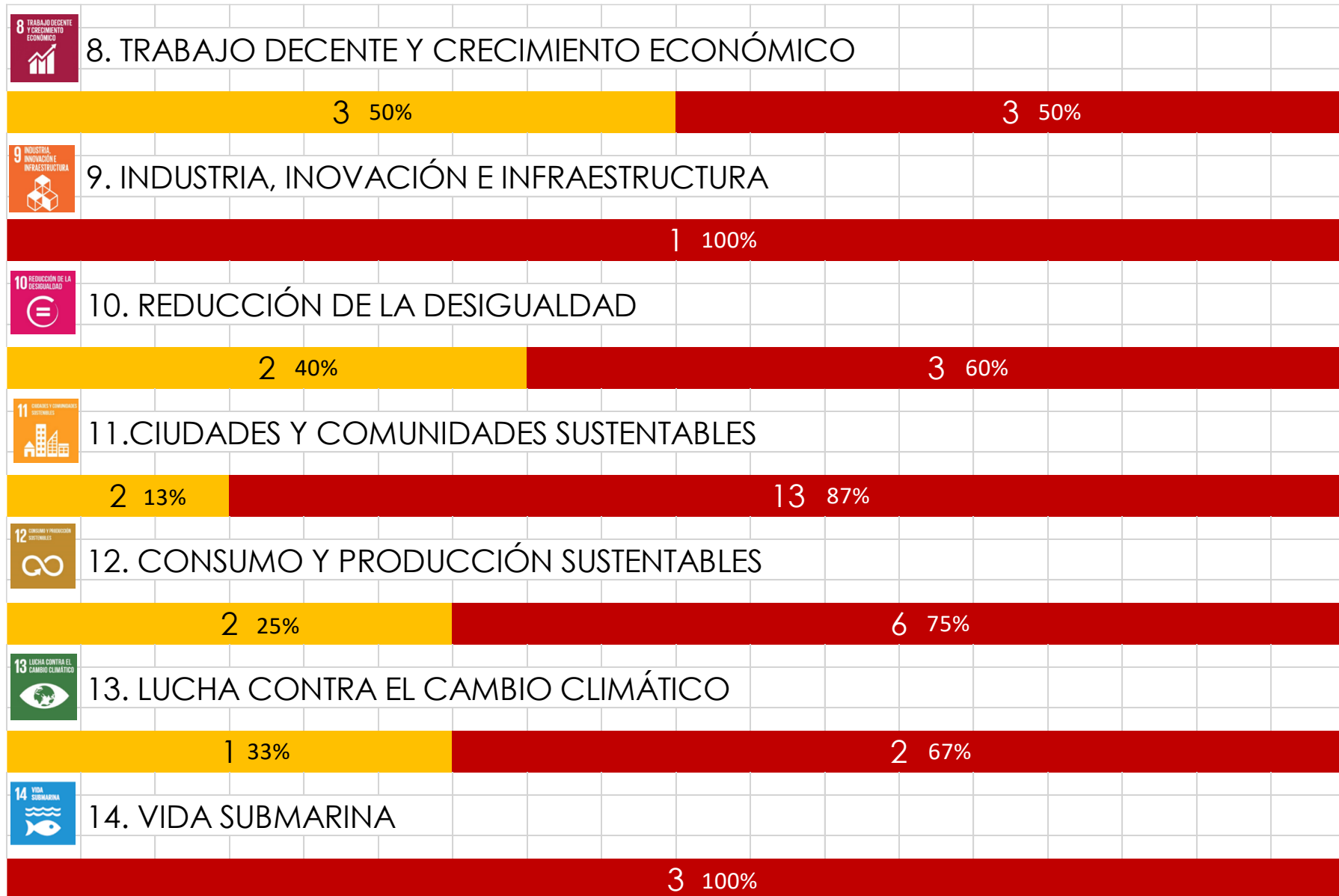
PARTE 2

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, pueden evaluarse a nivel de gobierno local con los 39 indicadores del Anexo A de la ISO 18091:2019.

En este apartado se presentan los indicadores agrupados por cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.







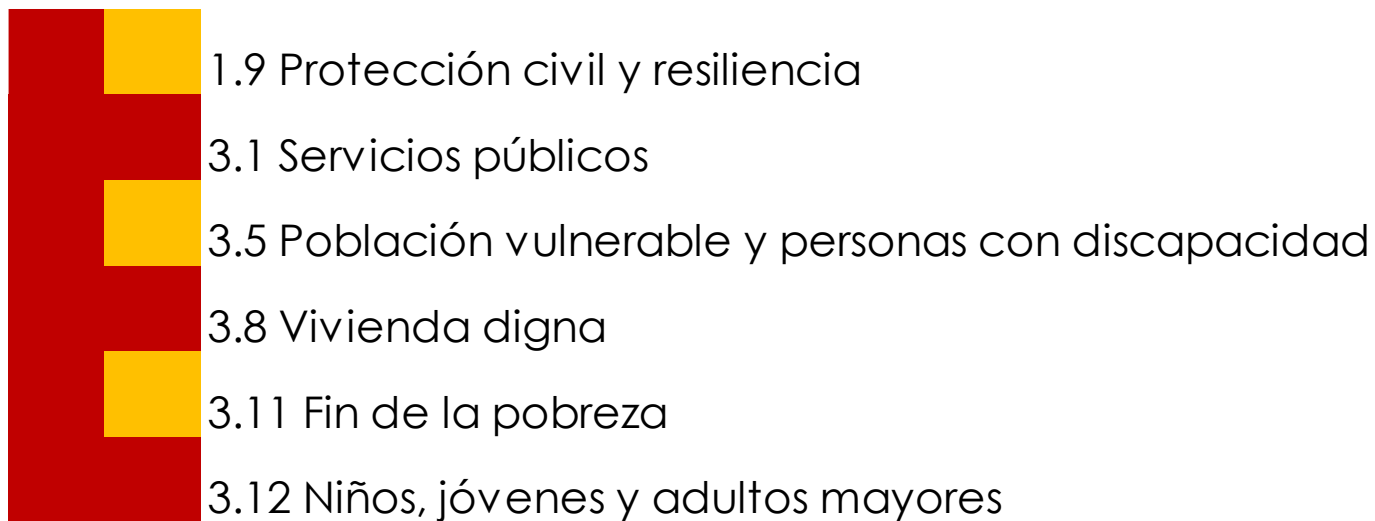


1. FIN DE LA POBREZA

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo



D0 D1



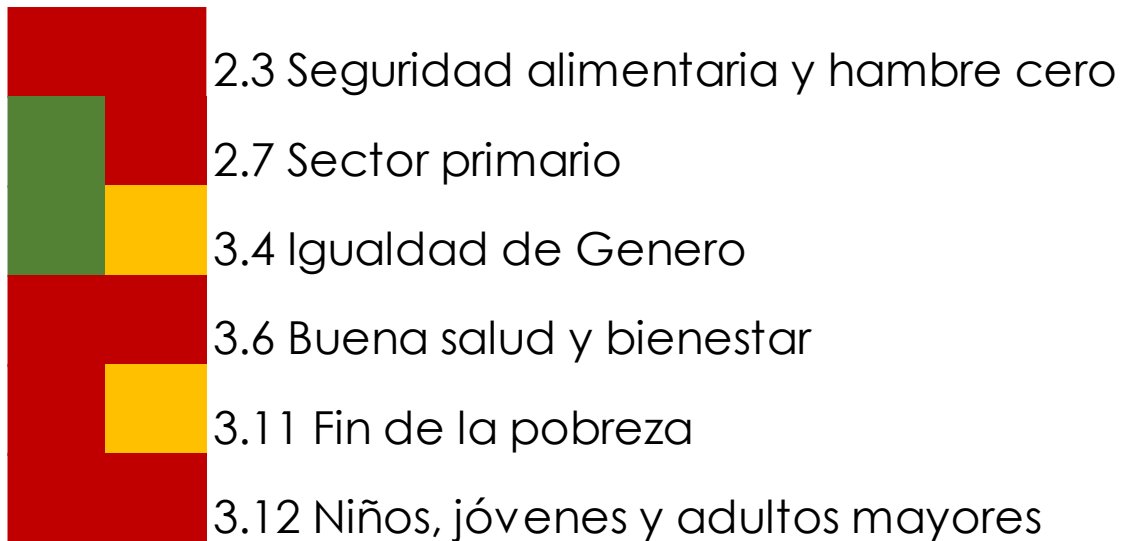


2. HAMBRE CERO

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible



D0 D1



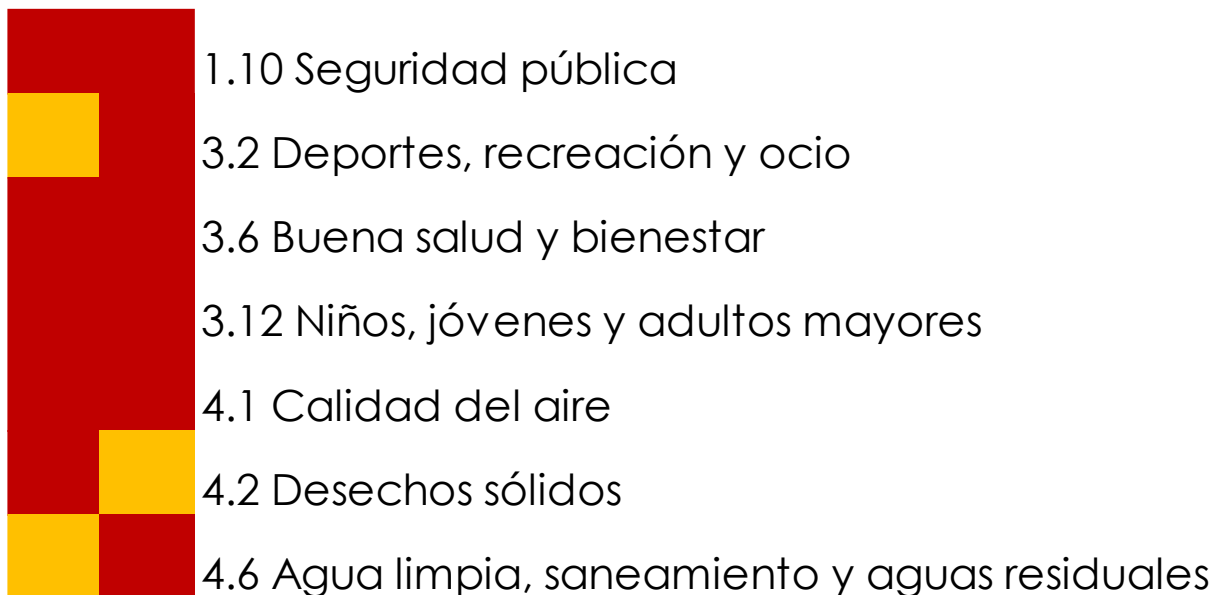


3. SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



D0 D1



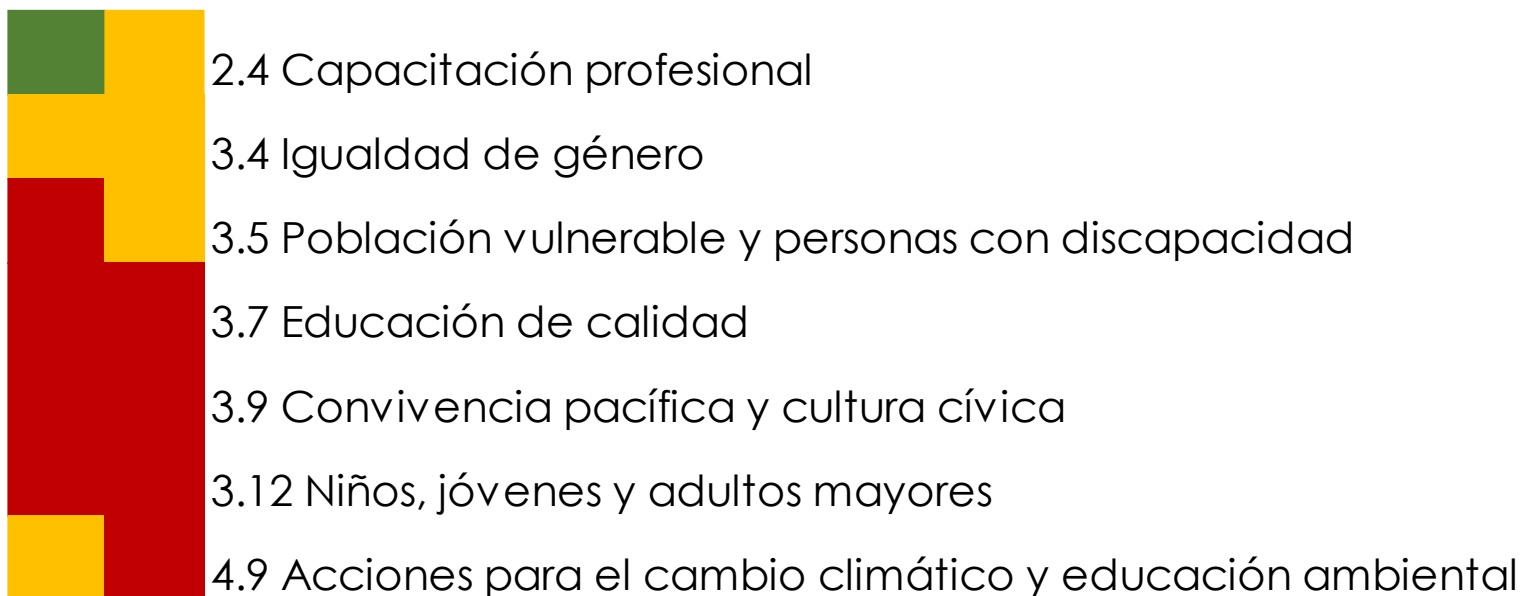


4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



D0 D1



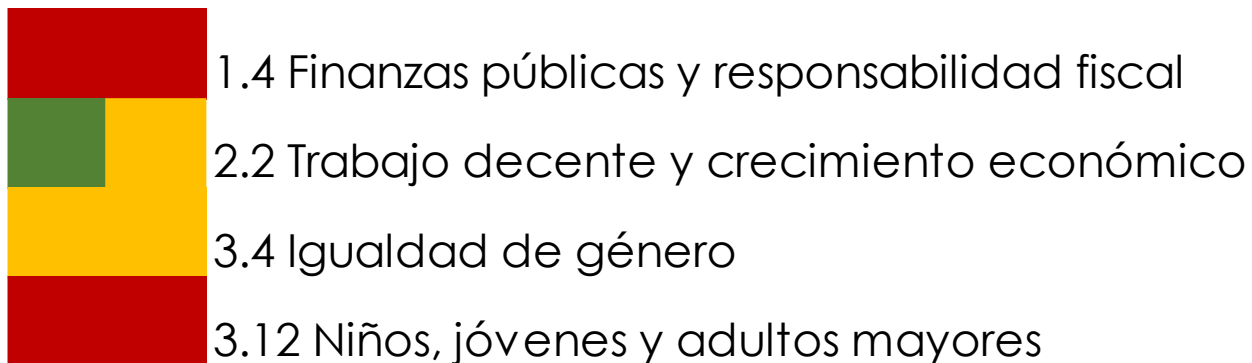


5. IGUALDAD DE GÉNERO

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas



D0 D1



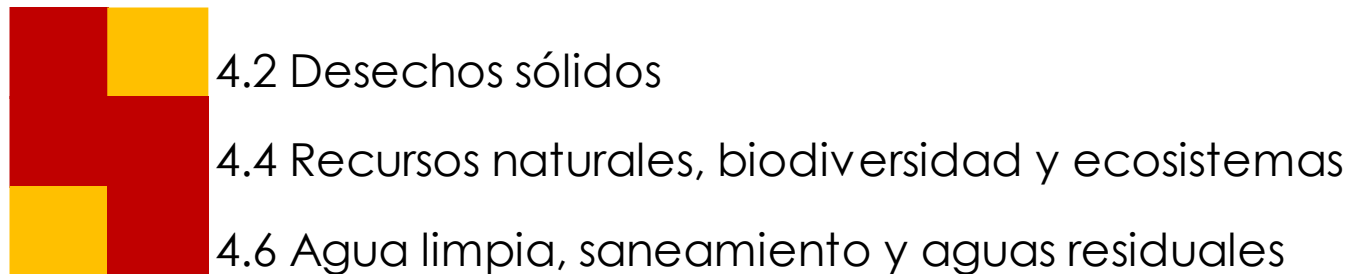


6. AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos



D0 D1





7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

1

D0 D1

4.8 Energía asequible y limpia

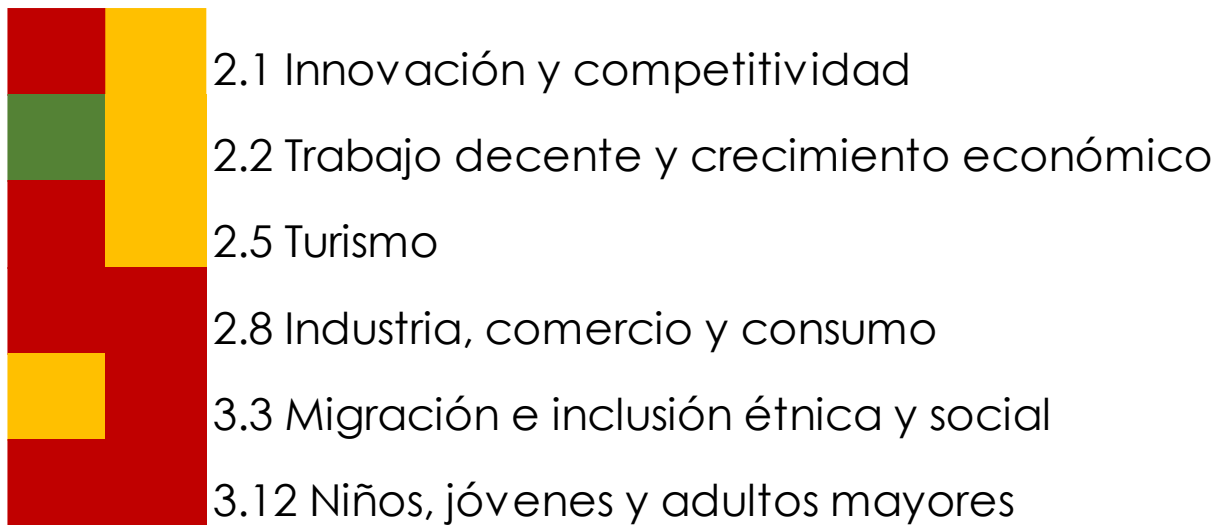


8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos



D0 D1





9. INDUSTRIA, INOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

1

D0 D1

1.5 TIC y Gestión de Datos

2.8 Industria, comercio y consumo



10. REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD

Reducir la desigualdad en y entre los países



D0 D1

	1.4 Finanzas públicas y responsabilidad fiscal
	1.6 Estado de Derecho y Derechos Humanos
	3.3 Migración e inclusión étnica y social
	3.5 Población vulnerable y personas con discapacidad
	3.11 Fin de la pobreza

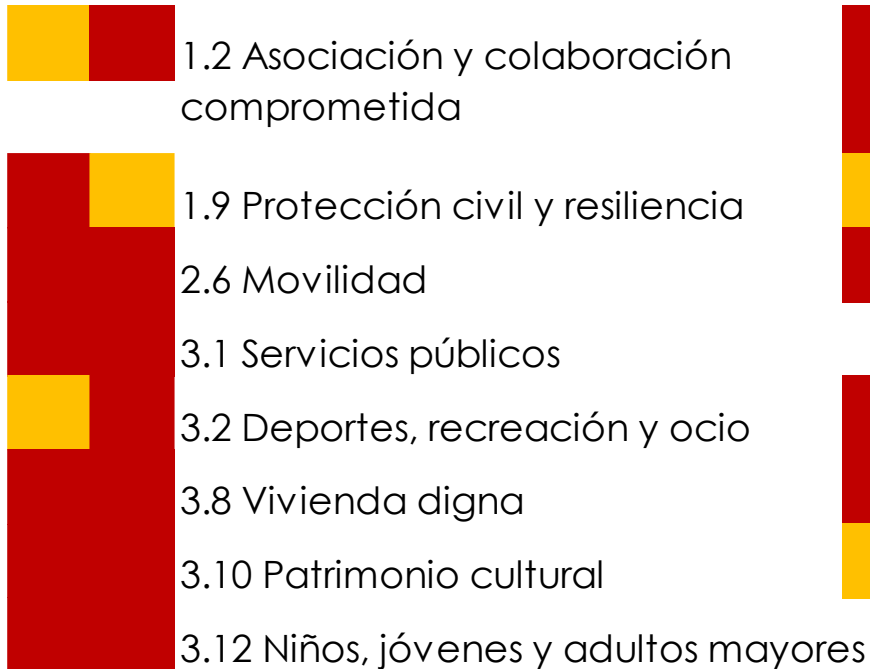


11. CIUDADES Y COMUNIDADES SUSTENTABLES

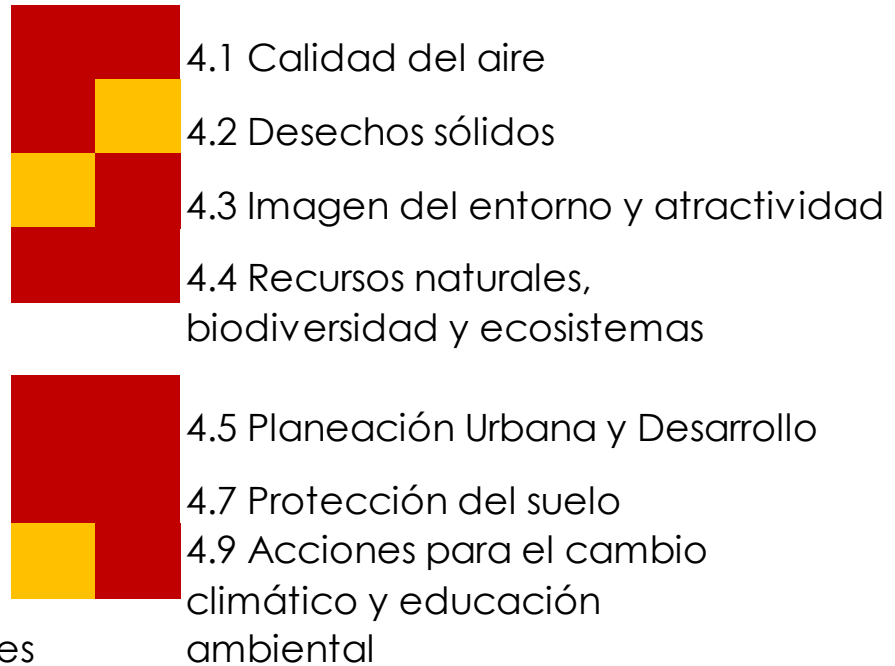
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



D0 D1



D0 D1



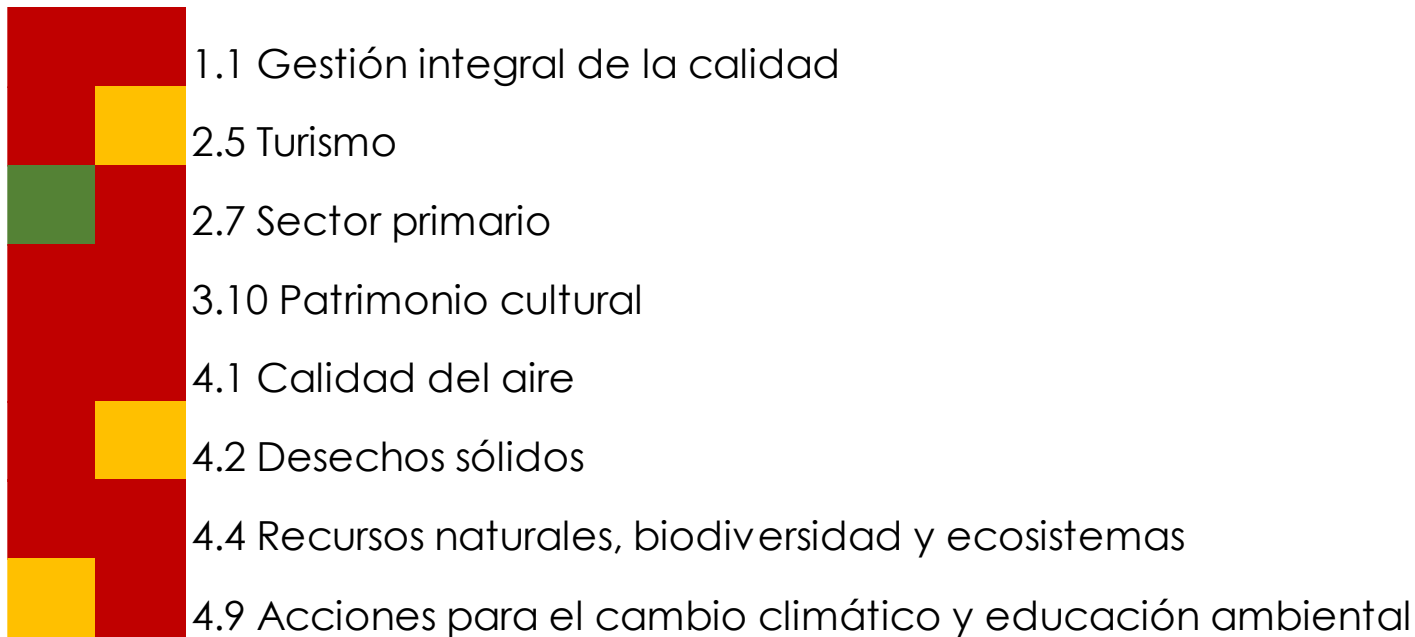


12. CONSUMO Y PRODUCCIÓN SUSTENTABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



D0 D1



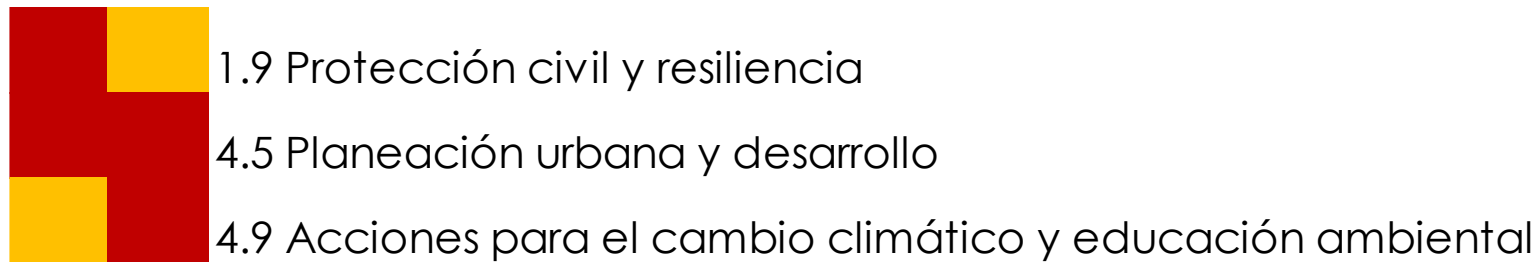


13. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



D0 D1





14. VIDA SUBMARINA

Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

3

D0 D1



2.7 Sector primario

4.3 Imagen del entorno y atractividad

4.4 Recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas



15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica

3

D0 D1

4.4 Recursos naturales, biodiversidad y ecosistemas

4.5 Planeación urbana y desarrollo

4.7 Protección del suelo

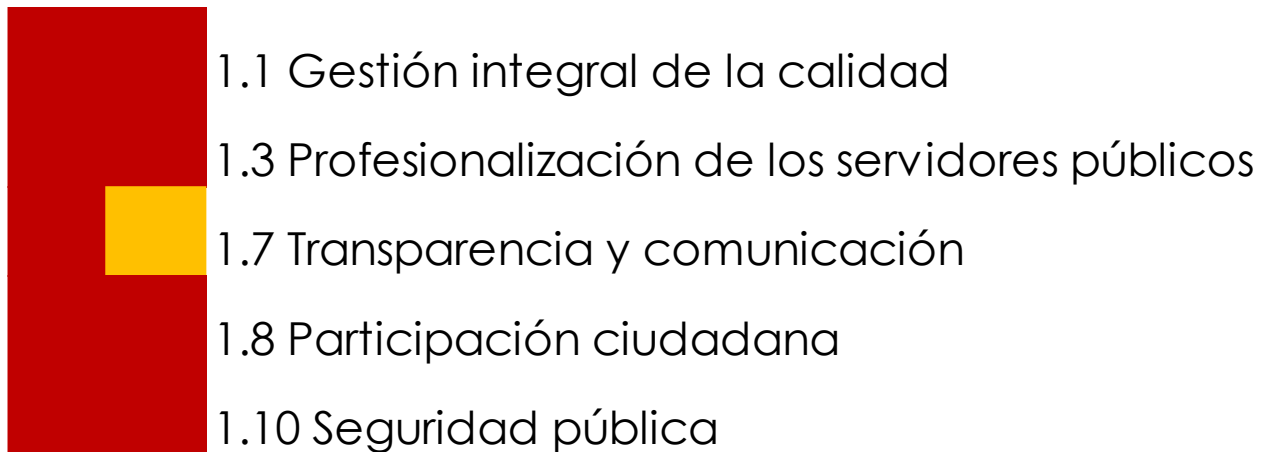


16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles



D0 D1





17. ALIANZAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

6

D0 D1

- 1.1 Gestión integral de la calidad
- 1.2 Asociación y colaboración comprometida
- 1.4 Finanzas públicas y responsabilidad fiscal
- 1.5 TIC y gestión de datos
- 1.6 Estado de Derecho y Derechos Humanos
- 1.8 Participación ciudadana

Siguientes Pasos:

Los consejeros del Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos, A. C., agradecemos a la Presidenta Municipal y a cada uno de los Servidores Públicos Municipales por su participación y por su disposición por trabajar de la mano con la ciudadanía.

Estamos convencidos de que se puede configurar, entre sociedad y gobierno, un municipio de clase mundial en Los Cabos.

Este es el resultado del trabajo en equipo de un singular grupo de la ciudadanía cabeña, sudcaliforniana, mexicana, que, de manera voluntaria, ha contribuido con su tiempo, recursos, conocimientos y experiencia con el propósito de medir el estado en que se encuentra el gobierno del municipio de Los Cabos, para identificar las áreas de oportunidad y los mayores retos, utilizando como referencia una norma internacional, la ISO18091:2019 para Gobiernos Confiables.

- Entregar a la Presidenta Municipal de Los Cabos, del presente Diagnóstico 1.
- Presentar este documento como una contribución ciudadana en el seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021.
- Capacitar a los consejeros del Observatorio y a los servidores públicos en la ISO 18091:2019.
- Realizar la evaluación del desempeño de cada año de la administración municipal.
- Optimizar la herramienta de verificación con la administración municipal y mantener una comunicación permanente.

*“Lo que no se define, no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar.
Lo que no se mejora, se degrada siempre.”*

Sir William Thomson, Lord Kelvin (1824-1907)

AGRADECIMIENTOS.

A todos los líderes y colaboradores de cada uno de los indicadores, que participaron con su trabajo y aportaciones, que nos permitió lograr la elaboración del Diagnóstico 1, les manifestamos nuestro agradecimiento, respeto y consideración:

Evangelina Castillo Hirales

Armando Castruita Maya

Betzy Adonai Chapman A.

Martha Margarita Díaz Jiménez

Lázaro Salomón Dibut Toledo

Francisco Javier Fiol

Silvia Florencia García Islas

Águeda M. González Aragón

Víctor Manuel González Rosales

Ana Laura Jiménez López

María de la Luz Márquez Acosta

Álvaro Mejía Cosío

Jesús Imelda Montaña Verduzco

Leslie Michelle Neyron Lozano

Nohemí Orozco Baca

Irma Yolanda Razo Abundiz

María Aurelia Rodríguez Rivera

Ana María Sanabria Collantes

Brenda Sandoval Castañeda

Luz María Suástegui

Carlos Trejo Campos

Alva Rosa Valdez Aragón

Luis Ignacio Vargas Débora

Pedro Velderrain Zazueta

Karlo Ulyses Verdugo Ojeda

Reyna Soledad Villanueva Barrón

Irma M. Villegas Monzón

Muchas gracias al Dr. Carlos Gadsden Carrasco por su valioso apoyo y participación.

Nuestro reconocimiento y profundo agradecimiento a la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables, FIDEGOC, organización comprometida en la construcción y propagación de gobiernos confiables por todo el mundo, asesorando para adoptar el proceso de mejora continua en su trabajo cotidiano e impulsando la participación ciudadana, con el propósito de satisfacer de manera integral y sustentable, las necesidades específicas de su sociedad para incrementar el nivel de su calidad de vida.

Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C.